

## หลักฐานข้อ ๔ การให้บริการ ณ จุดเดียว

การให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) เป็นแนวคิดที่ต้องการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อราชการให้สามารถรับบริการจากหน่วยงานราชการต่างๆ ได้ ณ ที่แห่งเดียว โดยไม่จำเป็นต้องไปติดต่อ ณ ส่วนราชการต่างๆ หลายแห่ง ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับเวลาและค่าใช้จ่ายของประชาชนและลดภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ โดยใช้บริการร่วมกันทั้งด้านสถานที่ บุคลากร ตลอดจนเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ นอกจากนั้น ให้บริการประชาชนผ่านทางระบบ INTERNET ในเรื่องบางเรื่องโดยที่ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ตลอดเวลา (NON-STOP SERVICE) และทุกสถานที่โดยไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงานของรัฐอีกต่อไป

การให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม

มีกระบวนการหลักที่สำคัญ ๒ กระบวนการ คือ

- ๑) งานขึ้นทะเบียนใหม่/ต่ออายุ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลทะเบียนเกษตรกร
- ๒) งานขึ้นทะเบียนใหม่/ต่อใบอนุญาต และแจ้งลดเพิ่มจำนวนสัตว์สงวนและสัตว์คุ้มครอง

ขอเรียนว่า สำนักงานฯ สามารถให้บริการกระบวนการตาม ข้อ ๑ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) แต่ไม่สามารถดำเนินการตามข้อ ๒ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) เนื่องจากกระบวนการต่างๆ บางขั้นตอนต้องมีดำเนินการร่วมกันหลายกลุ่ม โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน (เผยแพร่ไว้ที่เว็บไซต์สำนักงานฯ [http:// www4.fisheries.go.th](http://www4.fisheries.go.th)) หรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้ เมื่อดำเนินการแล้วก็จะนำส่งเรื่องราวคำขอพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องไปชำระเงินผ่านระบบ EDC เป็นต้น