

สรุปผลการประเมินแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักงานประมงจังหวัดเชียงราย ปีงบประมาณ 2562

สำนักงานประมงจังหวัดเชียงราย ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2562 ในโครงการต่างๆ มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 224 ราย (ร้อยละ 10 ของผู้รับบริการตามภารกิจ) โดยได้สรุปผลจากผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด เป็นดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| 1. โครงการการพัฒนาเกษตรกรอินทรีย์ | จำนวน 3 ราย |
| 2. โครงการเกษตรแปลงใหญ่ | จำนวน 15 ราย |
| 3. โครงการศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) | จำนวน 10 ราย |
| 4. โครงการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน (คทช.) | จำนวน 32 ราย |
| 5. โครงการการพัฒนาเกษตรกรสู่ Smart Farmer | จำนวน 34 ราย |
| 6. โครงการการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map) | จำนวน 30 ราย |
| 7. โครงการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร | จำนวน 100 ราย |

ผลคะแนนเฉลี่ยการประเมินแบบสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	โครงการต่างๆ ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2562						
		เกษตรกรอินทรีย์	เกษตรแปลงใหญ่	ศูนย์ฯ ศพก.	คทช.	Smart Farmer	Zoning By Agri-map	ปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร
1	กระบวนการ/ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ	4.333	4.141	4.040	3.988	4.229	4.293	4.092
2	เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ/ติดต่อประสานงาน	5.000	4.553	4.340	4.463	4.229	4.360	4.160
3	อาคาร/สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.111	4.118	4.050	3.792	4.299	4.194	4.057
4	คุณภาพของการให้บริการ	4.556	4.216	4.033	4.333	4.147	4.389	4.087
	ภาพรวม	4.500	4.257	4.116	4.144	4.226	4.309	4.099

หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ

พอใจมาก	5 คะแนน
พอใจ	4 คะแนน
พอใจน้อย	3 คะแนน
ไม่พอใจ	2 คะแนน
ไม่พอใจมาก	1 คะแนน

จากตาราง ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจ ในแต่ละโครงการต่างๆ ดังนี้

- โครงการเกษตรกรอินทรีย์ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมเท่ากับ 4.500 ระดับความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ มีความพอใจ

2. โครงการเกษตรแปลงใหญ่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมเท่ากับ 4.257 ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ มีความพอใจ
3. โครงการศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมเท่ากับ 4.116 ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ มีความพอใจ
4. โครงการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชน (คทช.) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมเท่ากับ 4.144 ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ มีความพอใจ
5. โครงการการพัฒนาเกษตรกรสู่ Smart Farmer ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมเท่ากับ 4.226 ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ มีความพอใจ
6. โครงการการบริหารจัดการพื้นที่เกษตรกรรม (Zoning by Agri-Map) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมเท่ากับ 4.309 ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ มีความพอใจ
7. โครงการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมเท่ากับ 4.099 ระดับความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ มีความพอใจ