



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม โทร. ๐๓๔-๓๔๑๐๓๔-๕ โทรสาร ๐๓๔-๓๔๑๐๓๖

ที่ นฐ.๐๐๐๗/๑๒๒๒ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

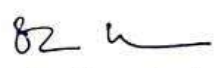
เรื่อง รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ประมงจังหวัดนครปฐม

ตามที่สำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม ได้ดำเนินการตามภารกิจของกรมประมง ในการบริหารจัดการด้านการประมง และพัฒนาส่งเสริมอาชีพการประมง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่ออำนวยความสะดวก ช่วยเหลือและให้คำปรึกษา ตลอดจนตรวจสอบความถูกต้องการประมง นั้น

ในการนี้ สำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม ได้ดำเนินการให้บริการด้านการประมง แก่เกษตรกรที่มารับการบริการสำเร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วและสามารถสรุปผลของแบบสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการของหน่วยงาน ได้ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายชนินทร์ แสงรุ่งเรือง)  
ประมงจังหวัดนครปฐม

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม																		
ลำดับ	สถานที่	เพศ		อายุ					อาชีพปัจจุบัน							ติดต่อขอรับบริการ		
		ชาย	หญิง	ไม่เกิน 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	50 ปีขึ้นไป	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานราชการ	พนักงานลูกจ้างเอกชน	ผู้ประกอบการเลี้ยงกุ้งทะเล	ผู้ประกอบการเลี้ยงกุ้งน้ำจืด	ผู้ประกอบการเลี้ยงปลาน้ำจืด	ผู้ประกอบการเลี้ยงปลา	ส่วนตัวอื่นๆ (ระบุชนิด)	ใหม่/ต่ออายุ และเปลี่ยนแปลงข้อมูล	ทะเบียนใหม่/ต่อใบอนุญาต และแจ้ง	อื่นๆ (ระบุ)
1	สำนักงานประมงจังหวัด	7	3	-	-	3	3	4	-	-	7	1	0	-	2	7	2	1
2	อำเภอเมือง	9	11	-	1	4	6	8	-	-	11	1	7	-	1	16	4	-
3	อำเภอกำแพงแสน	9	5	1	1	4	4	5	-	-	9	0	3	-	2	12	1	1
4	อำเภอบางเลน	11	3	-	-	2	3	9	-	-	11	0	3	-	0	5	9	-
5	อำเภอดอนตูม	4	6	-	1	1	4	4	-	-	3	6	0	-	1	3	6	1
6	อำเภอสสามพราน	7	4	-	-	3	-	8	-	-	3	3	3	-	2	5	5	1
7	อำเภอนครชัยศรี	10	4	-	1	1	2	10	-	-	3	0	5	-	6	7	6	1
รวม		57	36	1	4	18	22	48	-	-	47	11	21	-	14	55	33	5

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม																				
ลำดับ	สถานที่	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ												
		คิดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว			การให้บริการด้วยข้อมูลที่น่าเชื่อถือที่สุภาพด้วยความเต็มใจ และมี			ความรู้ความสามารถในการให้บริการ			ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่			สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว			
		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	
1	สำนักงานประมงจังหวัด	4	3	3	4	5	1	4	4	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	
2	อำเภอเมือง	10	9	1	8	11	1	14	4	2	13	6	2	12	6	2	7	11	2	
3	อำเภอกำแพงแสน	9	3	2	9	3	2	10	4	-	9	4	-	9	5	-	10	4	1	
4	อำเภอบางเลน	12	2	-	5	9	-	14	-	-	10	3	1	9	5	-	11	2	-	
5	อำเภอดอนตูม	8	1	1	6	4	-	8	2	-	5	5	-	7	3	-	7	2	1	
6	อำเภอสสามพราน	1	5	5	2	5	4	4	3	4	4	2	5	4	2	5	3	3	5	
7	อำเภอนครชัยศรี	10	4	-	9	4	1	11	2	1	11	3	-	11	3	-	11	2	1	
รวม		54	27	12	43	41	9	65	19	9	56	26	11	56	27	10	53	26	14	

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานสำนักงานประมงจังหวัดนครปฐม

ลำดับ	สถานที่	ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก									ด้านคุณภาพการให้บริการ								
		ป้าย/สัญลักษณ์/การประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ			มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพียงพอสำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ ปากกา น้ำดื่ม ที่นั่ง			ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ			การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ			ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ			ผลการให้บริการโดยรวม		
		พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง
1	สำนักงานประมงจังหวัด	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3
2	อำเภอเมือง	6	12	2	5	14	1	7	11	2	13	4	3	13	5	2	12	6	3
3	อำเภอกำแพงแสน	7	5	2	7	6	1	8	6	-	8	5	1	9	4	1	9	5	-
4	อำเภอบางเลน	11	1	2	8	6	-	9	5	-	13	1	-	11	3	-	10	4	-
5	อำเภอดอนตูม	4	5	1	4	6	-	3	7	-	3	7	-	3	7	-	4	5	-
6	อำเภอสสามพราน	1	5	5	4	2	5	4	2	5	3	3	5	3	3	5	3	2	6
7	อำเภอนครชัยศรี	6	7	1	8	6	-	7	7	-	11	3	-	11	2	1	12	2	-
รวม		39	38	16	40	43	10	42	42	9	54	27	12	53	28	12	53	28	12