

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
ของสำนักงานประมงจังหวัดระยอง ปี ๒๕๖๓**

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสำรวจของผู้ให้บริการจากสำนักงานประมงจังหวัดระยอง
จำนวน ๕๐ ฉบับ จากแบบสำรวจพบว่า

ตอนที่ ๑ ข้อมูลการให้บริการจากหน่วยงาน

๑.๑ สถานะของผู้รับบริการ

| | | | | |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|
| เกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ | จำนวน | ๓๒ คน | ร้อยละ | ๓๒.๐๐ |
| ผู้ประกอบการด้านการประมง | จำนวน | ๒๐ คน | ร้อยละ | ๒๐.๐๐ |
| ชาวประมง | จำนวน | ๔๐ คน | ร้อยละ | ๔๐.๐๐ |
| ผู้ขอใบอนุญาตสัตว์ป่าสงวน (จระเข้และตะพาบไทย) | จำนวน | ๘ คน | ร้อยละ | ๘.๐๐ |
| อื่นๆ | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| รวม | จำนวน | ๑๐๐ คน | ร้อยละ | ๑๐๐.๐๐ |

๑.๒ เรื่องที่รับบริการ

| | | | | |
|--|-------|-------|--------|-------|
| ๑. การออกใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ (อาหารสัตว์น้ำ) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๒. การต่ออายุใบอนุญาตขายอาหารสัตว์ควบคุมเฉพาะ (อาหารสัตว์น้ำ) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๓. การออกใบอนุญาตให้ค้าสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้มาจากการเพาะพันธุ์ (สป.๑๑) | จำนวน | ๒ คน | ร้อยละ | ๔.๐๐ |
| ๔. การออกใบอนุญาตให้ครอบครองสัตว์ป่าคุ้มครองที่ได้มาจากการเพาะพันธุ์ (สป.๑๕) | จำนวน | ๔ คน | ร้อยละ | ๘.๐๐ |
| ๕. การออกใบอนุญาตให้ทำการเพาะพันธุ์สัตว์ป่าคุ้มครองที่เป็นสัตว์น้ำ (สป.๑๙) | จำนวน | ๒ คน | ร้อยละ | ๔.๐๐ |
| ๖. การออกหนังสือรับรองให้ส่งหอยและเปลือกหอยออกไปนอกราชอาณาจักร | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๗. การออกหนังสือรับรองให้ส่งออกปลาทะเลมีชีวิตสวยงามที่ได้จากการนำเข้า (ปท.๒) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๘. การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (ทบ.๑) | จำนวน | ๒ คน | ร้อยละ | ๔.๐๐ |
| ๙. การต่ออายุทะเบียนเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (ทบ.๑) | จำนวน | ๒๐ คน | ร้อยละ | ๔๐.๐๐ |
| ๑๐. การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการด้านการประมง (ทบ.๒) | จำนวน | ๒ คน | ร้อยละ | ๔.๐๐ |
| ๑๑. การต่ออายุทะเบียนผู้ประกอบการด้านการประมง (ทบ.๒) | จำนวน | ๔ คน | ร้อยละ | ๘.๐๐ |
| ๑๒. การขึ้นทะเบียนและต่ออายุทะเบียนสถานประกอบการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำเพื่อการส่งออก (สอ.๓) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๑๓. การขึ้นทะเบียนและต่ออายุทะเบียนสถานประกอบการรวมรวมสัตว์น้ำเพื่อการส่งออก (สอ.๔) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๑๔. การออกหนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิออกหนังสือกำกับการจำหน่ายสัตว์น้ำสวยงามเพื่อการส่งออก | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |

| | | | | |
|---|-------|--------|--------|--------|
| ๑๕. การประกาศรับรองให้ออกหนังสือกำกับการจำหน่ายลูกพันธุ์สัตว์น้ำ (สำหรับผู้ขอประเภทบุคคล) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๑๖. การประกาศรับรองให้ออกหนังสือกำกับการจำหน่ายลูกพันธุ์สัตว์น้ำ (สำหรับผู้ขอประเภทกลุ่มองค์กร เอกชน) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๑๗. การประกาศรับรองให้ออกหนังสือกำกับการจำหน่ายสัตว์น้ำ (สำหรับผู้ขอประเภทบุคคล) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๑๘. การประกาศรับรองให้ออกหนังสือกำกับการจำหน่ายสัตว์น้ำ (สำหรับผู้ขอประเภทกลุ่มองค์กร เอกชน) | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| ๑๙. หนังสือรับรองเรือประมง | จำนวน | ๔๐ คน | ร้อยละ | ๘๐.๐๐ |
| ๒๐. การจัดทำหนังสือคนประจำเรือสำหรับแรงงานต่างด้าว | จำนวน | ๒๐ คน | ร้อยละ | ๔๐.๐๐ |
| ๒๑. การจัดทำหนังสือคนประจำเรือสำหรับแรงงานต่างด้าว | จำนวน | ๔ คน | ร้อยละ | ๘.๐๐ |
| ๒๒. อื่นๆ | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| รวม | จำนวน | ๑๐๐ คน | ร้อยละ | ๑๐๐.๐๐ |

๑.๓ ท่านขอรับบริการตามข้อ ๑.๒ โดยช่องทางใด

| | | | | |
|-------------------------------|-------|--------|--------|--------|
| - ติดต่อด้วยตนเอง | จำนวน | ๘๖ คน | ร้อยละ | ๘๖.๐๐ |
| - โทรศัพท์/ Applications Line | จำนวน | ๑๔ คน | ร้อยละ | ๑๔.๐๐ |
| - อื่นๆ | จำนวน | ๐ คน | ร้อยละ | ๐.๐๐ |
| รวม | จำนวน | ๑๐๐ คน | ร้อยละ | ๑๐๐.๐๐ |

ตอนที่ ๒ กลุ่ม/ฝ่ายของหน่วยงานที่ท่านได้รับบริการ

| | | | | |
|--------------------------------------|-------|--------|--------|--------|
| - กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาอาชีพการประมง | จำนวน | ๒๘ คน | ร้อยละ | ๒๘.๐๐ |
| - กลุ่มบริหารจัดการด้านการประมง | จำนวน | ๗๒ คน | ร้อยละ | ๗๒.๐๐ |
| รวม | จำนวน | ๑๐๐ คน | ร้อยละ | ๑๐๐.๐๐ |

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการให้บริการ

๓.๑ ด้านขั้นตอนการให้บริการ

| ลำดับ | รายการ | พึงพอใจ มาก | พึงพอใจ | ไม่พึง พอใจ | ไม่พึง พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ผลลัพธ์ |
|-------|---|----------------|-------------|----------------|-------------------|-----------|---------|
| ๑ | มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง | ๘๐ ๘๐.๐๐ | ๒๐ ๒๐.๐๐ | ๐ | ๐ | ๓.๘ | พึงพอใจ |
| ๒ | มีความรวดเร็วในการให้บริการ | ๙๐ ๙๐.๐๐ | ๑๐ ๑๐.๐๐ | ๐ | ๐ | ๓.๙ | พึงพอใจ |

๓.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

| ลำดับ | รายการ | พึงพอใจ มาก | พึงพอใจ | ไม่พึง พอใจ | ไม่พึง พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ผลลัพธ์ |
|-------|---------------------------------|----------------|-------------|----------------|-------------------|-----------|---------|
| ๑ | มีจุดบริการเหมาะสม | ๗๘ ๗๘.๐๐ | ๒๒ ๒๒.๐๐ | ๐ | ๐ | ๓.๗๘ | พึงพอใจ |
| ๒ | มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ | ๘๐ ๘๐.๐๐ | ๒๐ ๒๐.๐๐ | ๐ | ๐ | ๓.๘ | พึงพอใจ |

๓.๓ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

| ลำดับ | รายการ | พึงพอใจ มาก | พึงพอใจ | ไม่พึง พอใจ | ไม่พึง พอใจมาก | ค่าเฉลี่ย | ผลลัพธ์ |
|-------|--|----------------|-------------|----------------|-------------------|-----------|---------|
| ๑ | มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ | ๙๒ ๙๒.๐๐ | ๘ ๘.๐๐ | ๐ | ๐ | ๓.๙๒ | พึงพอใจ |
| ๒ | มีความเอาใจใส่ เต็มใจ ให้บริการ | ๙๖ ๙๖.๐๐ | ๔ ๔.๐๐ | ๐ | ๐ | ๓.๙๖ | พึงพอใจ |
| ๓ | มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ | ๘๘ ๘๘.๐๐ | ๑๒ ๑๒.๐๐ | ๐ | ๐ | ๓.๘๘ | พึงพอใจ |

จากตารางตอนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจของผู้ให้บริการที่ขอรับบริการจากสำนักงานประมงจังหวัดระยอง
ระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย ๓.๘๗ อยู่ในระดับ พึงพอใจ

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจ

| | | |
|-----------------|------------------------|---------------|
| คะแนน ๔.๗๕-๕.๐๐ | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | พึงพอใจมาก |
| คะแนน ๓.๕๐-๔.๗๔ | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | พึงพอใจ |
| คะแนน ๒.๒๕-๓.๔๙ | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | ไม่พึงพอใจ |
| คะแนน ๑.๐๐-๒.๒๔ | ความพึงพอใจอยู่ในระดับ | ไม่พึงพอใจมาก |