

หน่วยงานศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดตรัง

รายงานความพึงพอใจและคุณภาพสัตว์น้ำประจำ ปีงบประมาณ 2564

เงินทุนหมุนเวียนในการผลิตพันธุ์ปลา พันธุ์กุ้ง และพันธุ์สัตว์น้ำอื่น ๆ

เดือน	ระดับความพึงพอใจ						ร้อยละของพันธุ์สัตว์น้ำที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน			พันธุ์ปลานิลแปลงเพศ					
	จำนวนผู้ตอบ	จำนวนข้อที่ตอบในแต่ละระดับ					จำนวนที่ตรวจ (ตัว)	จำนวนที่ผ่านเกณฑ์ (ตัว)	% สัตว์น้ำที่ผ่าน	จำนวนที่ตรวจ (ตัว)	จำนวนที่ผ่านเกณฑ์ (ตัว)	% สัตว์น้ำที่ผ่าน	จำนวนที่ตรวจ(ตัว)	จำนวนที่ผ่านเกณฑ์ (ตัว)	% สัตว์น้ำที่ผ่าน
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด									
ต.ค.	17	-	-	-	-	17	800	800	100	100	100	100	100	100	100
พ.ย.	21	-	-	-	-	21	1,200	1,200	100	100	100	100	100	100	100
ธ.ค.	25	-	-	-	-	25	1,200	1,200	100	400	400	100	100	100	100
ม.ค.	27	-	-	-	-	27	1,500	1,500	100	300	300	100	100	100	100
ก.พ.	30	-	-	-	-	30	700	700	100	100	100	100	100	100	100
มี.ค.	20					21	900	900	100.00	100	100	100	100	100	100
เม.ย.															
พ.ค.															
มิ.ย.															
ก.ค.															
ส.ค.															
ก.ย.															
รวม	140	-	-	-	-	141	6,300	6,300	100.00	1,100	1,100	100.00	600	600	100.00

สรุปข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเงินทุนหมุนเวียนฯ

ปีงบประมาณ 2564

หน่วยงาน.....ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดตรัง.....

ประจำเดือน มีนาคม 2564

การบริการของหน่วยงาน	จำนวนของเกษตรกรทั้งหมดต่อระดับความพึงพอใจ (ราย)					
	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	เฉยๆ	พอใจ	พอใจมาก	รวม
	1	2	3	4	5	
ด้านคุณภาพสินค้า						
1. คุณภาพของพันธุ์สัตว์น้ำ					20	20
2. ราคาของพันธุ์สัตว์น้ำ					20	20
3. คุณภาพในการบรรจุพันธุ์สัตว์น้ำ					20	20
4. ชนิดและจำนวนพันธุ์สัตว์น้ำมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ					20	20
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
1. ระยะเวลาในการดำเนินการ					20	20
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					20	20
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					20	20
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม					20	20
2. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					20	20
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					20	20
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					20	20
2. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					20	20
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน					20	20
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. การให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)					20	20
2. คุณภาพ/ความถูกต้องของการบริการที่ได้รับ					20	20
3. การให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการ/การประชาสัมพันธ์					20	20
ภาพรวมความพึงพอใจ	0	0	0	0	320	320

จำนวนผู้รับบริการทั้งหมดที่แสดงความคิดเห็นต่อหัวข้อปัจจัยที่ทำให้ท่านพอใจ

คุณภาพ.....(ราย)

บริการ.....(ราย)

ราคา.....20.....(ราย)

รายงานสรุปข้อร้องเรียนงบเงินทุนหมุนเวียนฯ ปีงบประมาณ 2564

เดือน	ข้อร้องเรียน		ประเด็นร้องเรียนและชื่อผู้ถูกร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับ	หมายเหตุ
	มี	ไม่มี				
ตุลาคม 2563		/	-	-	-	-
พฤศจิกายน 2563		/	-	-	-	-
ธันวาคม 2563		/	-	-	-	-
มกราคม 2564		/	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ 2564		/	-	-	-	-
มีนาคม 2564		/	-	-	-	-
เมษายน 2564						
พฤษภาคม 2564						
มิถุนายน 2564						
กรกฎาคม 2564						
สิงหาคม 2564						
กันยายน 2564						