

1. ร้อยละของพันธุ์สัตว์น้ำที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

หน่วยงาน	เดือน	จำนวนที่ตรวจ(ตัว)	จำนวนที่ผ่านเกณฑ์(ตัว)	% สัตว์น้ำที่ผ่าน
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด	ตุลาคม 2562	1,200	1,200	100
เขต 11 (ต๋ริง)	พฤศจิกายน 2562	1,100	1,100	100
	ธันวาคม 2562	700	700	100
	มกราคม 2563	-	-	-
	กุมภาพันธ์ 2563	-	-	-
	มีนาคม 2563	-	-	-
	เมษายน 2563	-	-	-
	พฤษภาคม 2563	-	-	-
	มิถุนายน 2563	-	-	-
	กรกฎาคม 2563	-	-	-
	สิงหาคม 2563	-	-	-
	กันยายน 2563	-	-	-
รวม		3,000	3,000	100

2. ร้อยละของปลาเปลี่ยนแปลงเพศที่ผ่านการตรวจมาตรฐาน

หน่วยงาน	เดือน	ตรวจมาตรฐานทั่วไป			ตรวจการแปลงเพศ			หมายเหตุ
		จำนวนที่ตรวจ (ตัว)	จำนวนที่ผ่าน เกณฑ์ (ตัว)	% สัตว์น้ำที่ ผ่าน	จำนวนที่ตรวจ (ตัว)	จำนวนที่ผ่าน เกณฑ์ (ตัว)	% สัตว์น้ำที่ ผ่าน	
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด เขต 11 (ตรัง)	ตุลาคม 2562	100	100	100	100	100	100	
	พฤศจิกายน 2562	100	100	100	100	100	100	
	ธันวาคม 2562	100	100	100	100	100	100	
	มกราคม 2563	-	-	-	-	-	-	
	กุมภาพันธ์ 2563	-	-	-	-	-	-	
	มีนาคม 2563	-	-	-	-	-	-	
	เมษายน 2563	-	-	-	-	-	-	
	พฤษภาคม 2563	-	-	-	-	-	-	
	มิถุนายน 2563	-	-	-	-	-	-	
	กรกฎาคม 2563	-	-	-	-	-	-	
	สิงหาคม 2563	-	-	-	-	-	-	
กันยายน 2563	-	-	-	-	-	-		
รวม	300	300	100	300	300	100.00		

3. ร้อยละของความพึงพอใจของเกษตรกร

หน่วยงาน	เดือน	จำนวนแบบสอบถาม		คะแนนเฉลี่ย
			(ฉบับ)	
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด เขต 11 (ตรัง)	ตุลาคม 2562		17	5
	พฤศจิกายน 2562		21	5
	ธันวาคม 2562		15	5
	มกราคม 2563		-	-
	กุมภาพันธ์ 2563		-	-
	มีนาคม 2563		-	-
	เมษายน 2563		-	-
	พฤษภาคม 2563		-	-
	มิถุนายน 2563		-	-
	กรกฎาคม 2563		-	-
	สิงหาคม 2563		-	-
กันยายน 2563		-	-	
รวม			53	5.00

4. ข้อเสนอแนะของผู้มาซื้อพันธบัตรรัฐบาล

หน่วยงาน	เดือน	รายละเอียดข้อเสนอแนะ	การแก้ไข
ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด	ตุลาคม 2562	-	-
เขต 11 (ตรง)	พฤศจิกายน 2562	-	-
	ธันวาคม 2562	-	-
	มกราคม 2563	-	-
	กุมภาพันธ์ 2563	-	-
	มีนาคม 2563	-	-
	เมษายน 2563	-	-
	พฤษภาคม 2563	-	-
	มิถุนายน 2563	-	-
	กรกฎาคม 2563	-	-
	สิงหาคม 2563	-	-
	กันยายน 2563	-	-

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของเงินทุนหมุนเวียนฯ ปี 2563
 หน่วยงานของกรมประมงที่ให้บริการ...ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดเขต 11 (ตรัง)
 ประจำปีเดือน ธันวาคม 2562

การบริการของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	เฉยๆ	พอใจ	พอใจมาก
	1	2	3	4	5
ด้านคุณภาพสินค้า	-	-	-	-	-
1. คุณภาพของพันธุ์ตัวน้ำ					15
2. ราคาของพันธุ์สัตว์น้ำ					15
3. คุณภาพในการบรรจุพันธุ์สัตว์น้ำ					15
4. ชนิดและจำนวนพันธุ์สัตว์น้ำมีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการ					15
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	-	-	-	-	-
1. ระยะเวลาในการดำเนินการ					15
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					15
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					15
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	-	-
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ วางตัวเหมาะสม					15
2. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					15
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					15
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	-
1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ					15
2. ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่					15
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน					15
ด้านคุณภาพการให้บริการ	-	-	-	-	-
1. การให้บริการที่เป็นธรรม (ไม่เลือกปฏิบัติ)					15
2. คุณภาพ/ความถูกต้องของการบริการที่ได้รับ					15
3. การให้ความรู้เกี่ยวกับการติดต่อขอรับบริการ/การประชาสัมพันธ์					15
ภาพรวมความพึงพอใจ					15
รวม					1275

ข้อเสนอแนะ
