

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. วันที่ เดือน พ.ศ. ที่ได้รับบริการ

๒. ได้รับการบริการซ่อม โทรศัพท์ ประปา ไฟฟ้า
 อื่นๆ โปรดระบุ

อาการที่ชำรุด

๓. ช่างที่ไปซ่อม ๑. ชื่อ นามสกุล

๒. ชื่อ นามสกุล

๓. ชื่อ นามสกุล

๔. ระยะเวลาจากการที่โทรแจ้งถึงดำเนินการแล้วเสร็จ (ชั่วโมง/วัน)

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจ (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๒. การให้บริการมีความรวดเร็ว					
๓. ให้บริการด้วยจิตอัธยาศัยไมตรีและสุภาพ					
๔. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๕. ความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๖. ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ					

ตอนที่ ๓ ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.

๒.

ข้อเสนอแนะ ๑.

๒.

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ได้เสียสละเวลาการตอบแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์แก่ราชการ เพื่อสำนักงานเลขาธิการกรมจะได้นำข้อมูลเพื่อพัฒนาการให้บริการต่อไป

ลงชื่อ ผู้ตอบแบบสอบถาม
 (.....)

หน่วยงาน