



แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า  
ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี

โดย

ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี  
ศูนย์บริหารจัดการด่านตรวจสัตว์น้ำ เขต ๒ (กรุงเทพมหานคร)  
กองควบคุมการค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต กรมประมง

## คำนำ

ปัจจุบันสถานการณ์การค้าระหว่างประเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยมีการเชื่อมโยงระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เพื่อประโยชน์ทางการค้าระหว่างประเทศทั้งในระดับพหุภาคีและทวิภาคี เช่น กลุ่มสหภาพยุโรป หรืออียู (European: EU) กลุ่มความร่วมมือทางเศรษฐกิจในเอเชีย-แปซิฟิก หรือเอเปค (Asia - Pacific Economic Cooperation: APEC) กลุ่มสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรืออาเซียน (Association of South East Asian Nation : ASEAN) เป็นต้น กลุ่มประเทศเหล่านี้ถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อที่จะให้มีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ นโยบายด้านการต่างประเทศและความมั่นคงร่วมกัน ทำให้มีอำนาจต่อรองกับกลุ่มต่างๆ ได้มากขึ้น กลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือเออีซี (Asean Economics Community: AEC) จะก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายทรัพยากรการผลิตระหว่างกันได้อย่างเสรี ในด้านการเคลื่อนย้ายสินค้า อาเซียนจะดำเนินการลดภาษีศุลกากรและยกเลิกมาตรการกีดกันทางการค้าที่มีใช้ภาษีให้หมดสิ้นไป สถานการณ์การเปิดเสรีการค้า และการเคลื่อนย้ายทรัพยากรการผลิตระหว่างกันได้อย่างเสรี โดยที่มุ่งเน้นเรื่องของการอำนวยความสะดวกเป็นหลัก

ด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี สังกัดศูนย์บริหารจัดการด่านตรวจสัตว์น้ำเขต ๒ (กรุงเทพมหานคร) กองควบคุมการค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต กรมประมง มีบทบาทและภารกิจสำคัญในการทำหน้าที่ตรวจสอบการนำเข้าและส่งออกสินค้าสัตว์น้ำให้เป็นไปตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แต่ละปีมีสินค้าสัตว์น้ำนำเข้าจำนวนมาก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะได้มีการศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า เพื่อเป็นการควบคุมการค้าสัตว์น้ำที่มีความเสี่ยงในการบริโภคหรือเสี่ยงต่อโรคที่เกิดจากสิ่งมีชีวิตที่ติดมากับสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ รวมทั้งสารเจือปนในอาหาร สารพิษหรือจุลินทรีย์ที่เป็นพาหะของโรคระหว่างประเทศ และภายในประเทศ เพื่อพัฒนากระบวนการควบคุมสัตว์น้ำให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานระหว่างประเทศ และสอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมายของประเทศไทย รวมถึงการควบคุมคุณภาพวัตถุดิบที่นำเข้าจากต่างประเทศ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคอาหารที่มีคุณภาพปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นกับประเทศคู่ค้าในการส่งสินค้าสัตว์น้ำออกไปจำหน่ายต่างประเทศ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกทางด้านค้า เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรและเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนา ปรับปรุง แผนการนำเข้าส่งออกสินค้าสัตว์น้ำของไทยในอนาคตต่อไป

## เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้าของด่านตรวจ สัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี

### หลักการและเหตุผล

สัตว์น้ำที่นำเข้ามาในประเทศไทยจำเป็นต้องมีการเฝ้าระวัง เนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการนำเข้าสัตว์น้ำ ที่มีโรคระบาดสัตว์น้ำ และความเสี่ยงการนำเข้าสัตว์น้ำที่มีสารตกค้างหรือสารปนเปื้อน โดยอาศัยข้อมูลจากการเฝ้าระวังของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีในอดีตที่ผ่านมา และข้อมูลจากการแจ้งเตือนจากสมาคมหรือองค์กรต่างๆ ได้แก่ องค์กรการค้าโลก (World Trade Organization - WTO) ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยของอาหาร CODEX และมาตรฐานการควบคุมโรคของสัตว์ OIE หรือสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) เป็นต้น และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการเฝ้าระวังจะมีประสิทธิภาพเพียงพอ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า

ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี เป็นหน่วยงานในสังกัดกองควบคุมการค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต กรมประมง มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการควบคุมตรวจสอบการนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ ปัจจุบันพบว่ายังคงประสบกับปัญหาการปฏิบัติในบางประการที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยเฉพาะกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงาน หรือประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ประเด็นปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจถึงหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ความไม่ชัดเจนของหลักเกณฑ์และวิธีการสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบวินิจฉัยทางกายภาพเบื้องต้น การจำแนกแยกแยะชนิดสัตว์น้ำ ณ ด่านตรวจสัตว์น้ำ ดังนั้นการวิเคราะห์สภาพปัญหาการปฏิบัติงานตามกระบวนการดังกล่าวจึงจำเป็นและสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพื่อนำข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลและแนวทางในการยกระดับเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี

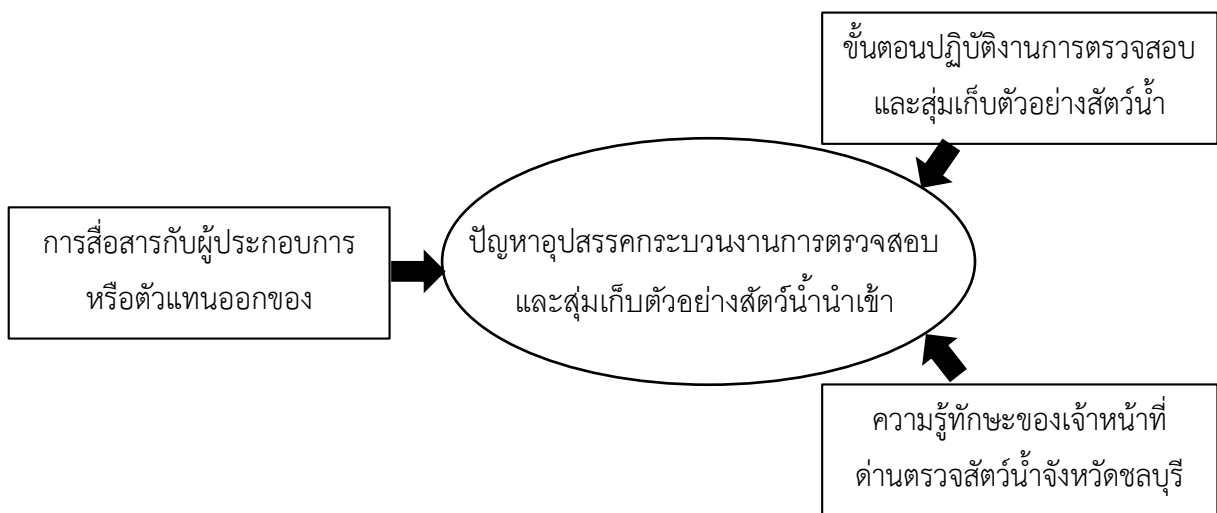
### บทวิเคราะห์/แนวคิด/ข้อเสนอ

จากภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี กระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้าของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี คณะผู้จัดทำได้นำเอาเครื่องมือแผนที่ความคิด (Mind Mapping) เสนอแนวความคิดอย่างเป็นระบบ โดยการวิเคราะห์ปัญหาที่กระทบกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำ และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และพัฒนาบุคลากรด่านตรวจสัตว์น้ำ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลยิ่งขึ้น แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นการนำปัญหา อุปสรรค ไปสู่แผนการปฏิบัติ และพัฒนาปรับปรุง เป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะผลักดันการทำงานและกลไกที่สำคัญทั้งหมดให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ การดำเนินงานจะเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการผลักดันจากผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยคณะผู้จัดทำได้วิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน และพัฒนาบุคลากรด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี โดยมุ่งเน้นในการวิเคราะห์ ทบทวน ติดตามผลการดำเนินงาน และพัฒนาความรู้ทักษะของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี ในการปฏิบัติงานกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ดังนี้

#### ๑. การวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติงาน

คณะผู้จัดทำได้วิเคราะห์สภาพปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี กระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี ที่จำเป็นจะต้องมีการพัฒนา ทบทวน ปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเพิ่มเติมความรู้ทักษะของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยสามารถจำแนกแยกแยะปัญหา ออกเป็น ๓ ประเด็นหลัก ได้แก่ ด้านขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ด้านความรู้ทักษะของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี การตรวจสอบวินิจฉัยทางกายภาพเบื้องต้น ณ ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำ และด้านการสื่อสารระหว่างด่านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีกับผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ ถึงกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า



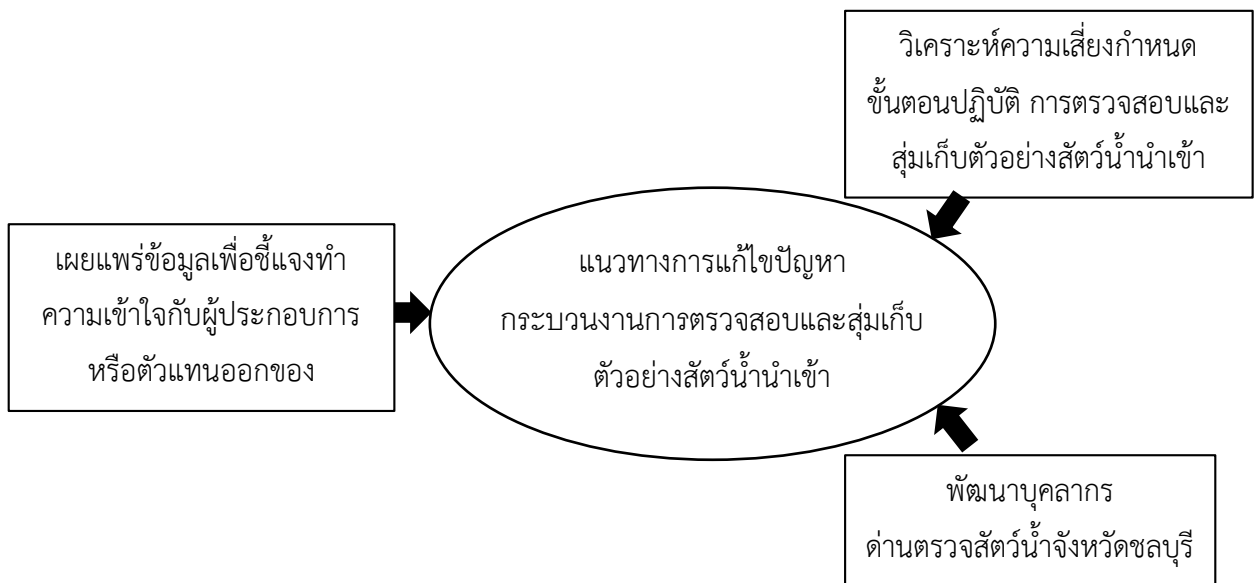
๑.๑ ด้านขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า จากการวิเคราะห์พบว่า ในการปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า เพื่อสุ่มตัวอย่างสินค้าสัตว์น้ำ ตรวจสอบทางกายภาพเบื้องต้น การเก็บรักษาตัวอย่างสัตว์น้ำ และการส่งตัวอย่างไปวิเคราะห์ยังห้องปฏิบัติการ ยังคงประสบกับปัญหาบางประการที่สำคัญได้แก่ ขั้นตอนปฏิบัติงานการสุ่มเก็บตัวอย่างในแต่ละครั้งของการนำเข้า กล่าวคือ การกำหนดชนิดสินค้าที่จะต้องมีการเก็บตัวอย่างหรือชนิดสินค้าที่ได้รับการยกเว้นการเก็บตัวอย่าง และจำนวนปริมาณของสินค้าที่ต้องเก็บตัวอย่าง ยังไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งในบางครั้งเกิดการโต้แย้งของผู้ประกอบการหรือผู้รับบริการถึงมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่มีความแตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิภาพตามเป้าหมายแผนปฏิบัติงานของด่านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี

๑.๒ การเพิ่มความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี ในการปฏิบัติงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านโรคระบาดและสารตกค้างของสินค้าสัตว์น้ำ การตรวจวินิจฉัยทางกายภาพสัตว์น้ำเบื้องต้น ณ ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำ ซึ่งเป็นการตรวจสอบสัตว์น้ำนำเข้าที่แสดงอาการของโรคระบาดหรือพาหะของโรคระบาด การตรวจสอบสัตว์น้ำนำเข้าที่ไม่มีคุณภาพมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยตาเปล่า ดังนั้น จึงมีเหตุผลความจำเป็นในการพัฒนาระดับการปฏิบัติงานของด่านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี โดยสิ่งสำคัญก็คือ การเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเข้มแข็ง ได้แก่ การตรวจวินิจฉัยโรคสัตว์น้ำเบื้องต้น การตรวจสอบคุณภาพสัตว์น้ำทางกายภาพเบื้องต้น ณ ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำ การคำนวณปริมาณการสุ่มตัวอย่าง การวางแผนเก็บตัวอย่าง การเก็บรักษาตัวอย่างก่อนส่งห้องปฏิบัติการ

๑.๓ ด้านการสื่อสารระหว่างด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีกับผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ ถึงขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาที่สอดคล้องกับการที่การปฏิบัติงานของด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรียังคงขาดความชัดเจนในการปฏิบัติตามกระบวนการงานดังกล่าว โดยมิได้กำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานถึงชนิด และปริมาณที่จะต้องเก็บตัวอย่างที่ชัดเจน ซึ่งอาจจะส่งผลต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการในมาตรฐานในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี หากมีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ของด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีก็ต้องสื่อสารให้ผู้ประกอบการหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การเชิญประชุมชี้แจง หรือการแจ้งด้วยหนังสือเวียนเป็นต้น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นในมาตรฐานการปฏิบัติงานของด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี

๒. แนวคิดข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี กระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า คณะผู้จัดทำได้นำมาเสนอแนะแนวทางในการการพัฒนา ทบทวน ปรับปรุงการปฏิบัติงาน และเพิ่มเติมความรู้ทักษะของเจ้าหน้าที่ด้านตรวจสอบสัตว์น้ำ ซึ่งจะเป็นการยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนี้



๒.๑ วิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ตามมาตรฐานงานด้านตรวจสอบสัตว์น้ำ โดยด้านตรวจสอบสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของสัตว์น้ำที่มีการนำเข้า ในการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำ โดยในการวิเคราะห์ความเสี่ยงจะ

พิจารณาจากความเสี่ยงใน ๒ ประเด็น ได้แก่ ความเสี่ยงต่อการนำเข้าสู่ตัวน้ำที่ต้องเฝ้าระวังด้านโรคระบาดสัตว์ น้ำ และความเสี่ยงการนำเข้าสู่ตัวน้ำที่ต้องเฝ้าระวังด้านสารตกค้างหรือสารปนเปื้อน โดยอาศัยข้อมูลจากการเฝ้าระวังของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีในอดีตที่ผ่านมา และข้อมูลจากการแจ้งเตือนจากสมาคมหรือองค์กรต่างๆ ได้แก่ องค์กรการค้าโลก (World Trade Organization - WTO) ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยของอาหาร CODEX และมาตรฐานการควบคุมโรคของสัตว์ OIE หรือสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ (มกอช.) เป็นต้น ผลจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงนำมาใช้ในการทบทวนปรับปรุงแผนปฏิบัติงานตามกิจกรรมดังกล่าวของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี สำหรับขั้นตอนในส่วนของการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า จะต้องมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมในเชิงจำนวนสินค้าสัตว์น้ำที่ต้องเปิดตรวจซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะที่ใช้ในการบรรจุ เพื่อให้สามารถใช้เป็นตัวแทนของสินค้าสัตว์น้ำที่นำเข้าได้เป็นอย่างดี โดยผลจากการดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำ ก็จะสรุปจัดทำเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เสนอให้หัวหน้าด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีได้พิจารณาดำเนินการต่อไป

๒.๒ พัฒนาศักยภาพด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี เป็นการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี ในด้านการตรวจวินิจฉัยทางกายภาพสัตว์น้ำเบื้องต้น ซึ่งเป็นการตรวจสอบสัตว์น้ำนำเข้าที่แสดงอาการของโรคระบาดหรือพาหะของโรคระบาด การตรวจสอบสัตว์น้ำนำเข้าที่ไม่มีคุณภาพมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยตาเปล่า โดยเจ้าหน้าที่ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีที่ผ่านการอบรมหลักสูตร “การปฏิบัติงานด้านสุขอนามัย สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำ” มาถ่ายทอดความรู้และฝึกปฏิบัติให้แก่เจ้าหน้าที่ ที่ยังไม่ได้รับการฝึกอบรม / เชิญเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาให้ความรู้เพิ่มเติม

๒.๓ รวบรวม สังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้ จัดทำเอกสารหรือคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ณ ด่านตรวจสัตว์น้ำ เผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ด่านฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

๒.๔ ประชาสัมพันธ์ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของที่นำเข้าสู่ตัวน้ำถึงขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า เพื่อก่อให้เกิดมาตรฐานในการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้รับบริการของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี

๓. กิจกรรม ขั้นตอน และแผนการดำเนินงาน

กิจกรรมขั้นตอนดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒)						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
๑. วิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า							
๑.๑ รวบรวมข้อมูล							
๑.๒ วิเคราะห์ความเสี่ยง							
๑.๓ จัดทำข้อสรุปเสนอให้หัวหน้าด้านฯ							
๒. พัฒนาบุคลากรด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี							
๒.๑ ถ่ายทอดความรู้และฝึกทักษะ							
๒.๒ ประเมินผล							
๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า							
๓.๑ จัดทำร่างคู่มือการปฏิบัติงาน							
๓.๒ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน							
๔. ประชาสัมพันธ์							
๔.๑ ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการ							
๔.๒ ประเมินผลความพึงพอใจ							

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ยกระดับเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามกระบวนการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี ให้เป็นไปตามเป้าหมาย และเจตนารมณ์ของกฎหมาย สอดคล้องกับมาตรฐานสากล หรือมาตรฐานระหว่างประเทศ

๒. เจ้าหน้าที่ด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรีมีความรู้ความเข้าใจ และเกิดทักษะในการปฏิบัติงานด้านการตรวจวินิจฉัยทางกายภาพสัตว์น้ำเบื้องต้น ณ ด้านตรวจสัตว์น้ำ การสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำ การเก็บรักษาตัวอย่างสัตว์น้ำ และการส่งตัวอย่างสัตว์น้ำไปวิเคราะห์ห้องปฏิบัติการ เพิ่มมากขึ้น

๓. ผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของนำเข้าสัตว์น้ำเกิดความพึงพอใจในมาตรฐานการปฏิบัติงานของด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. มีการจัดทำเอกสาร หรือคู่มือขั้นตอนปฏิบัติงานการตรวจสอบและสุ่มเก็บตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ณ ด้านตรวจสัตว์น้ำ และเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. เจ้าหน้าที่ด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ โดยวิธีการวัดผลความรู้ ก่อน-หลัง การถ่ายทอดความรู้

๓. ผู้ประกอบการและตัวแทนมีความพึงพอใจในขั้นตอนการตรวจสอบและสุ่มตัวอย่างสัตว์น้ำนำเข้า ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ โดยวิธีวัดผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ

คณะผู้จัดทำแนวคิด  
ด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดชลบุรี