

รายงาน

เรื่อง แนวทางการการเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ
และการประชาสัมพันธ์ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว

เสนอ

กองควบคุมการค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต

จัดทำโดย

ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว

ศูนย์บริหารจัดการด่านตรวจสัตว์น้ำ เขต ๒ (กรุงเทพฯ)

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามข้อตกลงตัวชี้วัดระหว่างกองควบคุมการค้า
สัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต กับด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๑

คำนำ

รายงานนี้เป็นการจัดทำแนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การแก้ปัญหาที่สำคัญของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว โดยจัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอองค์ความรู้การค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิตตามตัวชี้วัด รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๑ เรื่องระดับความสำเร็จแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหา หรือการพัฒนางานของหน่วยงาน โดยเป็นการวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการทำกิจกรรมและวางแผนการแก้ไขปัญหาในเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ และการประชาสัมพันธ์ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว ซึ่งจะมีการดำเนินการตามแนวทางที่ให้ไว้ เพื่อนำผลสำเร็จที่ได้ มาสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว ผู้ประกอบการ ตัวแทนออกของ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ที่ให้ความสนใจ ได้เข้าถึงความรู้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



(นายประเสริฐ ปานปารมี)

นักวิชาการประมงชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ และการประชาสัมพันธ์ ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว

หลักการและเหตุผล

ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว ตั้งอยู่ที่ บริเวณศูนย์ราชการอำเภออรัญประเทศ ตำบลบ้านใหม่หนองไทร อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว มีพื้นที่รับผิดชอบตลอดแนวชายแดนที่ติดกับประเทศกัมพูชาระยะทางประมาณ ๑๖๕ กิโลเมตร มีจุดผ่านแดนทั้งหมด จำนวน ๗ จุด โดยมีจุดผ่านแดนถาวรที่สำคัญ ๒ จุด ได้แก่ จุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก อำเภออรัญประเทศ และจุดผ่านแดนถาวรบ้านเขาหิน อำเภอคลองหาด ซึ่งจุดผ่านแดนถาวรบ้านเขาหิน ได้รับการยกระดับเป็นจุดผ่านแดนถาวร เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑ และเปิดทำการระหว่างเวลา ๐๖.๐๐-๒๒.๐๐ น. ของทุกวัน มีจุดผ่อนปรนการค้า ๒ จุด ได้แก่ จุดผ่อนปรนการค้าบ้านตาพระยา อำเภอตาพระยา และ จุดผ่อนปรนการค้าบ้านหนองปรือ อำเภออรัญประเทศ นอกจากนี้ยังมีทางอนุมัติเฉพาะคราว ๓ แห่ง ได้แก่ ทางอนุมัติเฉพาะทางบ้านโคกสะแบง อำเภออรัญประเทศ บ้านหนองหญ้าแก้ว และบ้านโนนหมากมุ่น อำเภอโคกสูง โดยมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออกสินค้าสัตว์น้ำข้ามแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศกัมพูชา ดังนี้

๑. ศึกษา วิเคราะห์ ตรวจสอบ ป้องกันปราบปราม การนำเข้า ส่งออก นำผ่านหรือนำเคลื่อนที่เพื่อการค้าสัตว์น้ำ ชากของสัตว์น้ำและผลิตภัณฑ์ที่ทำจากสัตว์น้ำ และปัจจัยที่ใช้ในการผลิตสัตว์น้ำ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ดังนี้

- พระราชกำหนดการประมง พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชกำหนดการประมง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐
- พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า พ.ศ.๒๕๓๕
- พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.๒๕๒๒
- พระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ.๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕
- พระราชบัญญัติยา พ.ศ.๒๕๑๐
- พระราชบัญญัติมาตรฐานสินค้าเกษตร พ.ศ.๒๕๕๑
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการส่งออกปศุสัตว์และนำเข้าในราชอาณาจักร พ.ศ.๒๕๒๒
- กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่รับผิดชอบตามด่านศุลกากรจังหวัดสระแก้ว

๒. ออกใบอนุญาต การนำเข้า ส่งออก และนำผ่าน ซึ่งสัตว์น้ำ ชากสัตว์น้ำ และผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ ตามข้อกำหนดของระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓. ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อราชการ และให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบ ควบคุม ป้องกันปราบปราม การค้าสัตว์น้ำ และการใช้ประโยชน์จากซากสัตว์น้ำที่ผลิตกฎหมาย

๔. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก นำผ่าน สินค้าสัตว์น้ำ รวมทั้งการอนุรักษ์สัตว์น้ำ ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติการนำเข้า นำผ่าน และส่งออกสัตว์น้ำ เพื่อกำหนดการควบคุมและส่งเสริมพัฒนาธุรกิจ การค้าสัตว์น้ำ

การค้าชายแดนระหว่างไทยกับกัมพูชามีอยู่ ๒ ลักษณะ ได้แก่ การค้าในรูปแบบการค้าชายแดนที่แท้จริง คือเป็นการซื้อขายระหว่างคนในพื้นที่ที่อาศัยอยู่บริเวณจังหวัดชายแดน และการค้า ในรูปแบบคล้ายกับการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งไม่ได้มีการทำการค้าเฉพาะผู้ค้าภายในพื้นที่เท่านั้น แต่มีผู้ค้าจากที่อื่น ๆ เข้ามาดำเนินการค้าด้วย ลักษณะของสินค้ามีหลากหลายรูปแบบ เช่น สัตว์น้ำมีชีวิต สัตว์น้ำแช่เย็น หมักเกลือตากแห้ง และรมควัน ซึ่งด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้วมีการตรวจสอบสินค้าสัตว์น้ำ เพื่อวัตถุประสงค์หลาย ๆ ด้านตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น เพื่อสงวนและคุ้มครองพันธุ์สัตว์น้ำที่หายากและใกล้จะสูญพันธุ์, เพื่อป้องกันมิให้น้ำสัตว์น้ำที่เป็นอันตรายเข้ามาในประเทศ, เพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น อนุสัญญาว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งชนิดพันธุ์ของสัตว์ป่าและพืชป่าที่ใกล้จะสูญพันธุ์ (CITES), เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค, เพื่อป้องกันโรคสัตว์น้ำเข้ามาระบาดในประเทศไทย และป้องกันผลกระทบต่อทรัพยากรเลี้ยงสัตว์น้ำ

ปัจจุบัน การออกใบอนุญาต นำเข้าส่งออก ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว เกือบทั้งหมดถูกจัดทำในระบบเชื่อมโยงคำขอลงและระบบสนับสนุนใบอนุญาตและใบรับรองผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมประมง (Fisheries Single Window : FSW) ซึ่งกรมประมงได้พัฒนาระบบมาใช้ในการให้บริการการขออนุญาตนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในขออนุญาตนำเข้า-ส่งออกสัตว์น้ำ เกิดความสะดวกลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ลดเอกสาร และค่าใช้จ่ายทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยระบบ FSW มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

จากข้อระเบียบ และประกาศต่าง ๆ ที่ยังมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีการสื่อสารข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว ไปยังผู้ประกอบการและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะการจัดทำคำขอใบอนุญาตในระบบ FSW ซึ่งมีรายละเอียดบางอย่างเปลี่ยนแปลงไปจากคู่มือเดิมของกอบคอบคุมการค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต ทำให้ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจและตอบคำถามผู้ประกอบการทั้งรายใหม่และรายเก่า ดังนั้นทางด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว จึงเห็นว่าปัญหาดังกล่าวควรได้รับการแก้ไขในลำดับต้น ๆ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและความถูกต้องในการยื่นคำขอใบอนุญาตในระบบ FSW ของผู้ประกอบการ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงและจัดทำคู่มือฉบับที่เหมาะสมกับสภาพในการใช้งานปัจจุบันของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว รวมถึงการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับขั้นตอน ระเบียบ ประกาศ และกฎหมาย ทั้งในรูปแบบภาษาไทยและภาษาต่างประเทศให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและสนใจสามารถทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ของผู้ประกอบการในการยื่นคำขออนุญาต ผ่านระบบเชื่อมโยงคำขอลงและระบบสนับสนุนใบอนุญาตและใบรับรองผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมประมง (Fisheries Single Window : FSW)
๒. เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ในการตรวจสอบข้อมูลของผู้ประกอบการ ก่อนดำเนินการจัดทำใบอนุญาต
๓. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน สามารถตอบคำถามและให้คำแนะนำผู้ประกอบการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
๔. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสนใจทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ได้ทราบถึง ขั้นตอน ระเบียบ ประกาศ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสัตว์น้ำ

บทวิเคราะห์ข้อเสนอแนวคิด

การวิเคราะห์ขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานผ่านระบบ FSW และการประชาสัมพันธ์งานของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว โดยใช้เครื่องมือและเทคนิค SWOT Analysis ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานผ่านระบบ FSW มีความกระตือรือร้น ในการทำงาน ใส่ใจในการตอบคำถามผู้ประกอบการ

๒. เมื่อมีข่าวสารใหม่ๆ เจ้าหน้าที่ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว มีการชี้แจงและทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง

๓. ในการประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร หรือการปฏิบัติงานของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว มีเจ้าหน้าที่หลายคน สามารถช่วยกันปฏิบัติงานเผยแพร่ข่าวสาร ผ่านช่องทาง Facebook หรือ website ได้

จุดอ่อน (Weakness)

๑. ผู้ประกอบการ มีพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน ทำให้บางครั้งค่อนข้าง ต้องใช้ระยะเวลานานในการสอนและตอบคำถามผู้ประกอบการในการใช้งานระบบ FSW

๒. คู่มือการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ ฉบับของกองควบคุมการค้าสัตว์น้ำและปัจจัยการผลิต มีเนื้อหาค่อนข้างมาก และไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ผู้ประกอบการประสบปัญหาในการทำ ความเข้าใจคู่มือดังกล่าว

๓. เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานผ่านระบบ FSW ของผู้ประกอบการไม่เหมือนกัน ทำให้เกิดการแนะนำที่แตกต่างกัน

๔. เอกสาร ขั้นตอน ระเบียบ หรือ ประกาศ ต่าง ๆ ที่เป็นภาษาไทย ไม่สามารถชี้แจง ทำความเข้าใจให้แก่ ผู้ที่มีความเกี่ยวข้อง หรือสนใจที่เป็นชาวต่างชาติได้

โอกาส (Opportunity)

๑. กองควบคุมการค้าสัตว์น้ำมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารในรูปแบบต่าง ๆ มากมาย ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลมาปรับใช้และนำเสนอในรูปแบบของหน่วยงานได้

๒. กองควบคุมการค้าสัตว์น้ำมีการนำเสนอข้อมูล เกี่ยวกับ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานผ่านระบบ FSW อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีบุคลากร ที่สามารถตอบข้อซักถาม เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ FSW ได้

อุปสรรค (Threat)

๑. ระเบียบ วิธีการปฏิบัติ ประกาศ ข้อกฎหมาย ที่มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงาน อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดอ่อน-จุดแข็ง) และสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส-อุปสรรค) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ และการประชาสัมพันธ์ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว จึงพอสรุปกิจกรรมที่ควรจะดำเนินการ ได้ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ

๒. การประชาสัมพันธ์ด้วย แผ่นพับ หรือโปสเตอร์ ในรูปแบบภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	รายละเอียดกิจกรรม	ระยะเวลา
๑. จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ	๑. รวบรวมข้อมูลที่เป็นสำหรับการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ	๑ กันยายน ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑
	๒. ดำเนินการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑
	๓. นำเสนอคู่มือให้เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และดำเนินการแก้ไข จนผ่านความเห็นชอบของเจ้าหน้าที่ทุกคน	๑ มกราคม ๒๕๖๒ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
	๔. ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ ผ่าน website ของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว และให้เจ้าหน้าที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ศึกษาและทำความเข้าใจคู่มือ	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
๒. การประชาสัมพันธ์ด้วยแผ่นพับ หรือโปสเตอร์	๑. รวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอหัวข้อในการจัดทำแผ่นพับ หรือโปสเตอร์ในการประชาสัมพันธ์	๑ กันยายน ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑
	๒. นำเสนอหัวข้อเรื่องที่จะจัดทำให้หัวหน้าด่านฯ พิจารณาคัดเลือกเรื่องและรูปแบบที่จะดำเนินการจัดทำ	ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑
	๓. ดำเนินการจัดทำแผ่นพับ หรือโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบภาษาไทย จำนวนอย่างน้อย ๑ เรื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ธันวาคม ๒๕๖๑
	๔. ดำเนินการแปลแผ่นพับ หรือโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ เป็นภาษาต่างประเทศ จำนวนอย่างน้อย ๑ เรื่อง	๑ มกราคม ๒๕๖๒ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
	๕. ดำเนินการเผยแพร่เอกสาร แจกจ่ายให้ผู้สนใจ หรือปิดประกาศในสถานที่บริเวณจุดผ่านแดน และประกาศเผยแพร่ผ่าน website ด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว	ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ประกอบการมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานของระบบ FSW และสามารถยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบ FSW ได้อย่างถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว
๒. เจ้าหน้าที่ด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้วใช้ระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารลดลง ส่งผลให้สามารถออกใบอนุญาตนำเข้าและส่งออกได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น
๓. เจ้าหน้าที่ด้านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้วที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต สามารถให้คำแนะนำผู้ประกอบการ ในการจัดทำใบอนุญาตผ่านระบบ FSW ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
๔. ผู้ประกอบ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ที่มีความสนใจ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ได้รับข่าวสาร และสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

๑. มีคู่มือการใช้งานระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ จำนวน ๑ เล่ม
๒. ประชาสัมพันธ์ ด้วยแผ่นพับหรือโปสเตอร์ เป็นภาษาไทย จำนวน ๑ เรื่อง
๓. ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับหรือโปสเตอร์ เป็นภาษาต่างประเทศ จำนวน ๑ เรื่อง

เชิงคุณภาพ

๑. ผู้ประกอบการ มีความรู้ ความเข้าใจ ในการยื่นขออนุญาตนำเข้าและส่งออก ผ่านระบบ FSW ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน มีความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอนในการทำงานของระบบ FSW สำหรับผู้ประกอบการ
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน สามารถให้คำแนะนำผู้ประกอบการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๔. ผู้ประกอบ ตัวแทนออกของ ผู้ที่มีความสนใจ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ มีความเข้าใจ ถึงระเบียบ ขั้นตอน วิธีการปฏิบัติ ประกาศ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของด่านตรวจสัตว์น้ำจังหวัดสระแก้ว มากยิ่งขึ้น