

คณะกรรมการติดตามการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ(คอต.)

**แบบรายงานการตรวจติดตามการดำเนินงาน
มาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ**

เดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๑

สถานที่ตรวจติดตาม (อำเภอ/จังหวัด)

วันที่ออกตรวจ

ประเด็นหลัก:

๑. ติดตามความคืบหน้าการสัมภาษณ์ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ได้มาแจ้งความประสงค์เข้าร่วมมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ แล้ว เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๒. ติดตามการลงพื้นที่ของผู้ดูแลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (AO) เพื่อสอบถามความประสงค์ (และสัมภาษณ์) กรณีผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่มีรายได้ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี และอยู่ในวัยแรงงาน (๑๘ - ๖๐ ปี)

ประเด็นตรวจติดตาม	ผลการตรวจติดตาม	ความเห็น
๑. วิธีการปฏิบัติงานของทีมหมอประชารัฐสุขใจ(ทีม ปรจ.) และ AO		
๑.๑ รูปแบบและสถานที่ในการสัมภาษณ์ คำถามแนะนำ: <ul style="list-style-type: none">- สัมภาษณ์รายบุคคล หรือแบบกลุ่ม- ระยะเวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์ผู้มีบัตรสวัสดิการฯ แต่ละราย- AO ไปสัมภาษณ์ที่บ้านของผู้มีบัตรสวัสดิการฯ หรือนัดหมายแล้วให้ไปสัมภาษณ์ ณ สถานที่ใดสถานที่หนึ่ง		
๑.๒ วิธีการทำงานของ AO คำถามแนะนำ: <ul style="list-style-type: none">- ในการลงพื้นที่ ทีม ธ.ส.ก. และทีม ธ.ออมสิน แบ่งการลงพื้นที่อย่างไร (ลงพื้นที่พร้อมกัน หรือแยกกันไป)- AO ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทำงานร่วมกับ ธ.ส.ก. และ ธ.ออมสิน อย่างไร- การลงพื้นที่ของ AO มีคณะระดับอำเภอลงพื้นที่ไปพบผู้มีบัตรสวัสดิการฯ ด้วยหรือไม่ (ทีม ปรจ. ประกอบด้วย คณะระดับอำเภอ และ AO)- AO ได้มีการลงพื้นที่ร่วมกับทีมตำบลของโครงการไทยนิยม ยั่งยืน ด้วยหรือไม่ อย่างไร		

ประเด็นตรวจติดตาม	ผลการตรวจติดตาม	ความเห็น
<p>๑.๓ ปริมาณงานของ AO แต่ละคน <u>คำถามแนะนำ:</u> - ออกสัมภาษณ์ทุกวันหรือไม่ - เวลาเริ่มและสิ้นสุดการสัมภาษณ์ในแต่ละวัน - สามารถสัมภาษณ์ผู้มีบัตรสวัสดิการฯ ได้กี่รายต่อวัน - AO แต่ละคนมีผู้มีบัตรสวัสดิการฯ ที่อยู่ใน การดูแลตลอดระยะเวลาของมาตรการกี่ราย</p>		
<p>๑.๔ การดำเนินการของAO ภายหลังการสัมภาษณ์ผู้มีบัตรสวัสดิการฯ แต่ละรายแล้ว <u>คำถามแนะนำ:</u> - เก็บเอกสารสัมภาษณ์เอาไว้ ยังไม่ได้ดำเนินการต่อ - ทายอดส่งเอกสารให้ ทีม ประจหรือคณะอนุกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ประจำจังหวัด (คจจ.) ดำเนินการต่อ</p>		
<p>๒. คุณภาพและความรู้ความเข้าใจในมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ของAO</p>		
<p>๒.๑ คุณภาพของ AO (ใช้วิธีการสังเกต/สอบถามจาก AO โดยตรง หรือสอบถามจากผู้มีบัตรสวัสดิการฯ) <u>หัวข้อแนะนำ:</u> วุฒิการศึกษา อายุ บุคลิกภาพ การแต่งกาย กริยา มารยาท ฯลฯ ซึ่งจะมีผลต่อความน่าเชื่อถือ และความเชื่อมั่นของผู้มีบัตรสวัสดิการฯ</p>		
<p>๒.๒ คุณภาพของการสัมภาษณ์ (ใช้วิธีการสังเกต/สอบถามจาก AO โดยตรง หรือสอบถามจากผู้มีบัตรสวัสดิการฯ) <u>หัวข้อแนะนำ:</u> - วิธีการสัมภาษณ์ เช่น ๑) มีการสอบถามข้อเท็จจริงอย่างละเอียดหรือไม่ ๒) มีการอธิบายมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ทั้งประโยชน์ของการเข้าร่วมมาตรการ และเงื่อนไขที่ผู้มีบัตรสวัสดิการฯ ต้องปฏิบัติอย่างถูกต้องและครบถ้วนหรือไม่ ๓) มีการแนะนำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตรายบุคคลอย่างไร (ให้การแนะนำอย่างลำดับขั้นตอนจนกระทั่งผู้มีบัตรสวัสดิการฯ มีงานทำ และมีโอกาสที่จะทำให้มีรายได้สูง</p>		

ประเด็นตรวจติดตาม	ผลการตรวจติดตาม	ความเห็น
<p>กว่า ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปีได้ หรือไม่)</p> <p>- ความถูกต้องของข้อมูลให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการฯ</p>		
๓. การดำเนินการของ คอจ.		
<p>๓.๑ การแต่งตั้งทีม ประจ. และการมอบหมาย AO</p> <p><u>คำถามแนะนำ:</u></p> <p>- แต่งตั้งและมอบหมายได้ครบทุกอำเภอแล้วหรือไม่</p>		
<p>๓.๒ การมอบแนวทางการทำงาน หรือการแบ่งงาน</p> <p><u>คำถามแนะนำ:</u></p> <p>- ได้มีการประชุม คอจ. แล้วหรือไม่</p> <p>- มีการแบ่งงานหรือมอบหมายการทำงานตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตรายบุคคลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วหรือไม่ อย่างไร</p> <p>- มีการประสานการทำงานกับทีม ประจ. อย่างไร เช่น มอบหมายทีม ประจ. ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโดยตรง หรือกำหนดให้ส่งข้อมูลการสัมภาษณ์ทั้งหมดให้ คอจ. พิจารณามอบหมาย</p>		
<p>๓.๓ การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต</p> <p>ของผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐรายบุคคล</p> <p><u>คำถามแนะนำ:</u></p> <p>- ในภาพรวมของจังหวัด ได้มีการพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการฯ ไปแล้วกี่ราย และยังอยู่ระหว่างการพัฒนาหรือดำเนินการกี่ราย</p> <p>- อุปสงค์และอุปทานของการพัฒนาในแต่ละมิติ หรือแต่ละหลักสูตรฝึกอบรมเป็นอย่างไร</p> <p>- ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบระหว่างการปฏิบัติงาน</p>		
๔. สอบถามผู้มีบัตรสวัสดิการฯ		
<p>๔.๑ กรณีที่ผู้มีบัตรสวัสดิการฯ ได้งานทำจากการเป็นผู้มีบัตรสวัสดิการฯ นายจ้างได้จ่ายค่าจ้างผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐหรือไม่ หากไม่ นายจ้างจ่ายเงินเดือนอย่างไร (เงินสด / โอนเข้าบัญชีธนาคาร / อื่น ๆ)</p>		
<p>๔.๒ AO ได้มีการอธิบายมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ครบทั้ง ๔ มิติ หรือไม่ (การมีงานทำ</p>		

ประเด็นตรวจติดตาม	ผลการตรวจติดตาม	ความเห็น
การศึกษาและฝึกอบรมอาชีพ การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และความจำเป็นพื้นฐาน)		
๔.๓ ภายหลังจาก AO ได้สัมภาษณ์ไปแล้ว AO ได้ติดต่อ (เช่น มาพบ โทรศัพท์ เป็นต้น) ผู้มีบัตรสวัสดิการฯ เพื่อสอบถามความคืบหน้าของการพัฒนาคุณภาพชีวิต สภาพความเป็นอยู่ การมีงานทำ การมีรายได้ ฯลฯ อีกหรือไม่ ถ้ายังมีการติดต่ออยู่ ติดต่อมาบ่อยหรือไม่ อย่างไร และเป็นการติดต่อโดย AO คนเดิมทุกครั้งหรือไม่ อย่างไร		

ความเห็นเพิ่มเติมของอนุกรรมการฯ

.....

.....

.....

ลงชื่อ

()

เกษตรจังหวัด.....

อนุกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐประจำจังหวัด

...../...../.....