

แนวทางการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลบุคคลของกรมประมง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนสู่ระบบบูรณาการ ฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2

ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559 เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล และสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปประเทศไทยสู่ Thailand 4.0 นั้น กรมประมงได้ดำเนินการเชื่อมโยงระบบข้อมูลกับระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยในปี 2565 กรมการปกครองได้พัฒนาระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 เพื่อทดแทนระบบเดิม ซึ่งมีศักยภาพ และความสามารถในการรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีปริมาณและความหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศที่ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง การปรับเปลี่ยนสู่ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 นับเป็นโอกาสสำคัญที่กรมประมงจะได้ยกระดับการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็เป็นความท้าทายในการปรับตัว และเตรียมความพร้อมของระบบและบุคลากร เพื่อให้การเชื่อมโยงข้อมูลเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

ดังนั้น แนวทางการพัฒนาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลบุคคลของกรมประมง เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนสู่ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาลในการสร้างรัฐบาลดิจิทัล และเพื่อให้การดำเนินงานของกรมประมงสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยมีรายละเอียดดังนี้

❖ แนวทางการใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2

ขั้นตอนสำหรับการพัฒนาระบบ

1. ส่งหนังสือราชการ หน่วยงานที่มีการพัฒนาระบบส่งหนังสือใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 (Sandbox) มายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามแบบบันทึกขอใช้ระบบ Linkage Center 2 (sandbox)
2. ศึกษาคู่มือผู้พัฒนาระบบ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งคู่มือใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 (Sandbox) สำหรับผู้พัฒนาระบบทางอีเมลให้กับผู้ประสานงาน
3. แจ้งเปิดใช้งานระบบ ผู้ประสานงานแจ้งชื่อระบบงานที่พร้อมใช้งานมายังอีเมล ict.db@fisheries.go.th เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบขอใช้สิทธิ์ใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2

ขั้นตอนสำหรับการขอใช้ข้อมูลของหน่วยงานอื่น (กรณีที่ข้อมูลนั้นกรมประมงยังไม่ได้รับอนุญาต)

1. หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลที่มีความจำเป็นและมีภารกิจที่ต้องใช้งานข้อมูลของหน่วยงานอื่น ที่ให้บริการผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 ที่เว็บไซต์ <https://lk2management.bora.dopa.go.th/>
2. ส่งหนังสือราชการ หน่วยงานที่มีความจำเป็นและมีภารกิจที่ต้องใช้งานข้อมูลของหน่วยงานอื่น นอกเหนือจากข้อมูลที่กรมประมงได้รับอนุญาตไว้แล้ว ให้จัดส่งหนังสือขอใช้ข้อมูลมายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามแบบบันทึกขอเชื่อมโยงข้อมูลส่วนราชการอื่น
3. ขออนุญาตใช้ข้อมูลกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำหนังสือขออนุญาตเชื่อมโยงและใช้ข้อมูลไปถึงหน่วยงานเจ้าของข้อมูล
4. หน่วยงานเจ้าของข้อมูลอนุญาตให้ใช้บริการข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการส่งสำเนาหนังสืออนุญาตจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลให้กรมการปกครองดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล
5. รับหนังสือราชการหรืออีเมล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งหนังสือราชการหรืออีเมลแจ้งผลการขอใช้ข้อมูลและเพิ่มสิทธิการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 ให้กับหน่วยงานทราบ

ขั้นตอนสำหรับผู้ใช้งานระบบ

1. ส่งหนังสือราชการ หน่วยงานผู้ใช้งานระบบส่งหนังสือขอใช้สิทธิใช้งานพร้อมแนบฟอร์มลงทะเบียน Linkage Center 2 มายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. รับหนังสือราชการหรืออีเมลแจ้งสิทธิใช้งาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งหนังสือราชการหรืออีเมลแจ้งเพิ่มสิทธิการใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 ให้กับผู้ใช้งานระบบ
3. ใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 ผ่านระบบ ผู้ใช้งานระบบใช้งานระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 ผ่านระบบงานที่หน่วยงานพัฒนาและลงทะเบียนขอสิทธิใช้งาน

❖ แนวทางการให้บริการข้อมูลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2

การให้บริการข้อมูลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 เป็นกลไกสำคัญที่สนับสนุนนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และนโยบายการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม โดยระบบนี้เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ "ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม" และนโยบาย Thailand 4.0 ซึ่งมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาเศรษฐกิจภาครัฐและการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ หนึ่งในหลักการสำคัญของระบบ Linkage Center 2 คือ “การลดภาระของประชาชน” ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ที่กำหนดให้

หน่วยงานของรัฐต้องไม่เรียกเอกสารหรือข้อมูลที่ทางราชการมีอยู่แล้วจากประชาชนซ้ำซ้อน ระบบนี้ช่วยให้หน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลจากฐานข้อมูลส่วนกลาง โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักในการเชื่อมโยงข้อมูล แทนการให้ประชาชนนำเอกสารมายื่นด้วยตนเอง ลดเวลา ลดขั้นตอน และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน

นอกจากนี้ระบบ Linkage Center 2 ยังสอดคล้องกับ หลักธรรมาภิบาลในการบริหารข้อมูลภาครัฐ ได้แก่ หลักความปลอดภัย ความถูกต้อง ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ โดยระบบมีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล มีการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน และสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ทุกการดำเนินการ จึงเป็นการคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อีกด้วย ในด้านการบริหารภาครัฐระบบ Linkage Center 2 ยังสร้างโอกาสในการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ (Seamless Government)

ขั้นตอนการนำข้อมูลให้บริการ

1. การพิจารณาชุดข้อมูลของหน่วยงานเพื่อให้บริการผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2
2. การจัดทำรายละเอียดคำอธิบายชุดข้อมูล
3. การนำข้อมูลของหน่วยงานที่จะนำมาให้บริการในระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ Linkage Center 2 ต้องพัฒนาตามมาตรฐานของกรมการปกครองกำหนด ดังนี้
 - จัดทำ RESTful API ที่มีการรับข้อมูล (Input) ผ่าน URL
 - จัดทำ RESTful API (/health) สำหรับตรวจสอบสถานะของ Service
 - จัดทำ RESTful API (/sandbox) สำหรับตอบกลับข้อมูลทดสอบของ Service
 - RESTful API จะต้องตอบกลับข้อมูลมาในรูปแบบของ JSON
 - Linkage Center จะจัดส่งข้อมูลของระบบที่จำเป็นให้ทาง Http Request Header เช่น เลขหน่วยงาน เลขประจำตัวประชาชนของผู้ใช้งาน เป็นต้น
4. ส่งหนังสือราชการ หน่วยงานผู้ให้บริการข้อมูลส่งหนังสือแจ้งส่งรายละเอียดข้อมูลการให้บริการมายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร