

DGA

Digital Government Development Agency

ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ

ปัญหาอาคารสถานที่ภาครัฐ ยุค 4.0

สำหรับ หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล

เจอจุดเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย น้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ย้ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง

ประชาชน

- 1 เจอปัญหา
แจ้งผ่านไลน์แอด
 @traffyfondue



- 2 ใส่รายละเอียดของ
จุดเสี่ยงโควิด-19
หรือปัญหาที่พบ
พร้อมตำแหน่ง เช่น
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2
ในโรงอาหารกลาง
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ
ถือถุงล้างมือใน
ห้องน้ำชาย ชั้น 2
ตึกอำนวยการ
ไหลไม่หยุด
ช่วยมาอุดด่วน

- 3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง
หรือปัญหาที่พบ



- 4 ส่งพิกัดตำแหน่ง
(Share Location)



กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหาภาครัฐ Thailand 4.0

ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า

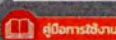


ผู้บริหาร



ทราบภาพรวมและ
บทวิเคราะห์เชิงลึก
ทำให้สามารถบริหารจัดการ
ได้อย่างปลอดภัย
และมีประสิทธิภาพ

สาริตการใช้งานและคู่มือ



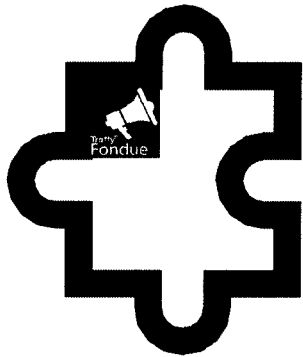
ติดต่อสอบถาม:
ดร. วสันต์ ภัทรธริคม
โทร. 086-901-6124



DGA

สวทช. NSTDA

NECTEC



TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาในสำนักงาน



สามารถทำการ Download เอกสารประกอบแอปพลิเคชันได้ที่ QR Code



การเตรียมความพร้อม

1. มอบหมายให้ผู้ที่ เป็น Admin (อย่างน้อย 1-2 คน)
2. แจ้งให้ Admin ลง App Traffic Fondue และเข้าสู่ระบบ
3. เรียนรู้การใช้งานและทดสอบแจ้งบริหารจัดการปัญหา
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



Android



iOS

สิทธิ์ Admin ในการใช้งาน Fondue

1. เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้า



เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

สิทธิ์ Admin ในการใช้งาน Fondue

2. เมื่อสมัครเสร็จแล้วจะเจอ Welcome Screen



โดย Admin สามารถทำได้ 3 อย่างคือ

1. สร้างหน่วยงาน

สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่

2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่

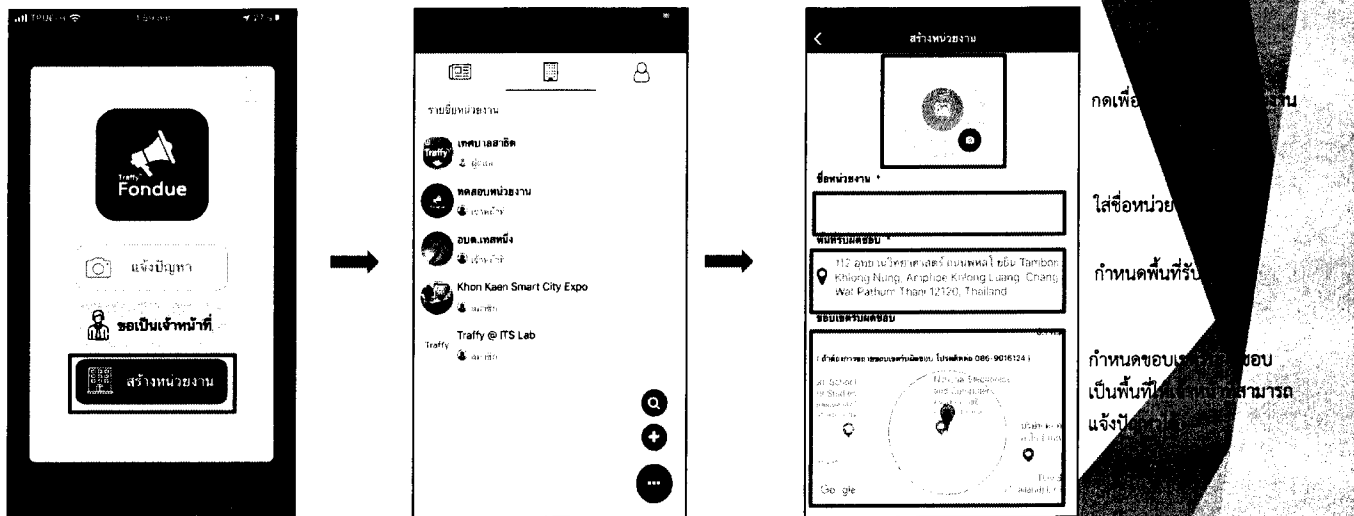
สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้ หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้

3. แจ้งปัญหา

สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา โดยจะนำทางไปสู่ Line @traffyyfondue เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา

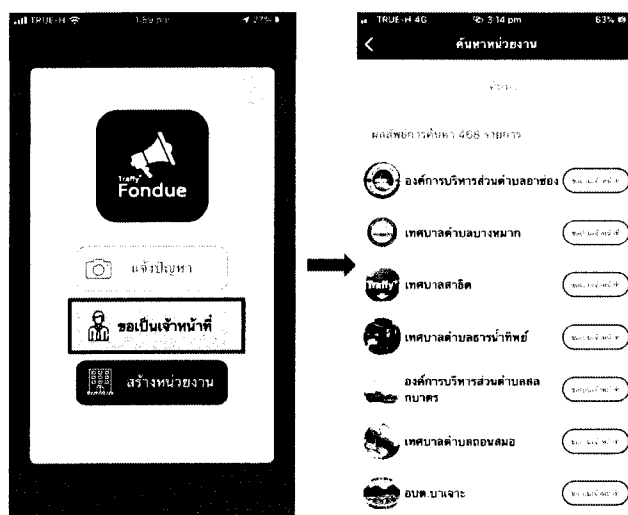
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.1) สร้างหน่วยงาน



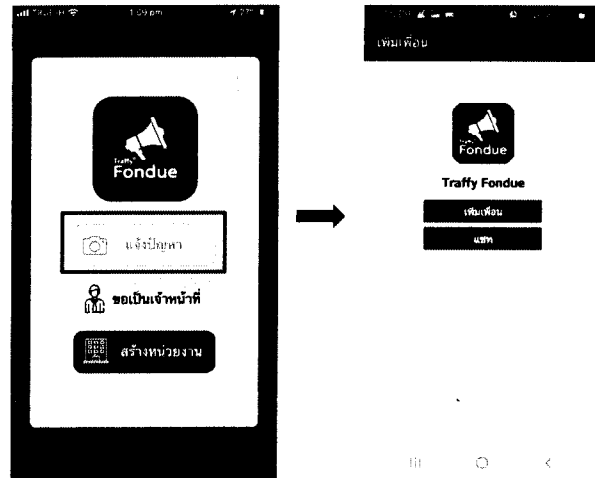
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.2) เลือกหน่วยงาน



สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.3) การใช้งาน



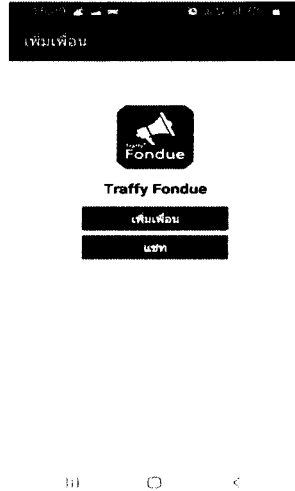
สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

2.4) การใช้งาน QR Code ใน Traffy Fondue



สำหรับ User ในการใช้งาน Fondue

4. แก้ไขการตั้งค่า @traffyfondue

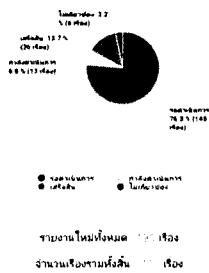


สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

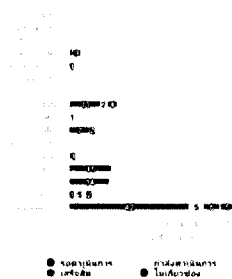
5. รายงานทั้งหมด

รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่

ภาพรวมการดำเนินการแจ้งใหม่



รายงานสถิติสถานะการดำเนินการ สถิติสถานะการดำเนินการรวมทุกประเภท



รายงานแยกตามประเภทปัญหา ตารางแสดงสถิติสถานะการดำเนินการรวมทุกประเภท

ประเภทปัญหา	รอการดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น	รอการตรวจสอบ	รวม
ชนชน	1	1	0	2
ประชาชนสัมพันธ์	1	1	0	2
ขึ้นทะเบียน	1	1	0	2
อาคารสถานที่	1	1	0	2
ความปลอดภัย	1	1	0	2
โรคติดเชื้อ	1	1	0	2
ต้นไม้	1	1	0	2
กลิ่น	1	1	0	2
เสียง	1	1	0	2

5 เมนูหลัก (5.1)

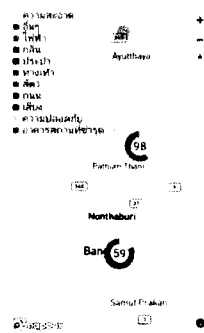
รายงานแสดงเรื่องแจ้งค่าง

ตารางแสดงเรื่องแจ้งค่าง

ชื่อประเภท	จำนวน รวม	จำนวน แจ้งค่าง	จำนวน แจ้งค่าง	จำนวน แจ้งค่าง
รวม	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10
แจ้งค่าง	10	10	10	10

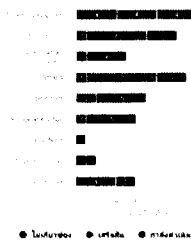
แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาแสดงตามพื้นที่



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



THANK YOU !!