

คู่มือการใช้งาน

Antivirus Kaspersky Security



คำนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว การพัฒนาของเทคโนโลยีย่อมทำให้เกิดผลดีต่อผู้ใช้ แต่นอกจากผลดีนั้นกลับมีภัยร้ายแฝงตัวมาด้วยอย่างมาก ภัยคุกคามของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ทันได้รู้ก็คือ ไวรัสมัลแวร์ เราสามารถป้องกันภัยคุกคามนี้ได้โดยเลือกใช้ Anti-Virus ที่ดีและมีประสิทธิภาพยากแก่การโจมตีจากภายนอก จึงได้นำโปรแกรม Anti-Virus ตัวหนึ่งที่ได้รับคามนิยมในปัจจุบันก็คือ Kaspersky Anti-Virus

Kaspersky Anti-Virus เป็นโปรแกรมสแกนไวรัสที่พัฒนาโดยทีมงานรัสเซียที่ได้ชื่อว่าเป็นโปรแกรมสแกนไวรัสที่ดีที่สุดตัวหนึ่ง โปรแกรมมีความสามารถในการป้องกันไวรัสทั้งแบบทั่วไปและโปรแกรมอันตรายจำพวก สปายแวร์และมัลแวร์ โปรแกรมสามารถทำงานอยู่เบื้องหลังเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจมีเข้ามาได้ทุกเมื่อ ในเวอร์ชันใหม่ก็ได้นำเทคโนโลยี Cloud มาช่วยในการป้องกันไวรัส ซึ่งโปรแกรมจะทำงานในระบบ Hybrid โดยใช้ทั้ง Cloud และตัวเครื่องของเราเองในการป้องกันไวรัส หน้าตาโปรแกรมในเวอร์ชันนี้ได้ออกแบบมาอย่างเรียบง่าย เน้นการใช้งานง่ายเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงฟังก์ชันต่างๆ ของโปรแกรมได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายยิ่งขึ้น

ดังนั้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เห็นถึงความสำคัญในการป้องกันไวรัสและภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นอย่างแพร่หลายและมีรูปแบบความรุนแรงมากขึ้น จึงนำโปรแกรม Kaspersky Anti-Virus มาใช้งานในกรมประมง เพื่อป้องกันไวรัสและภัยคุกคามทางคอมพิวเตอร์ที่อาจจะเกิดขึ้นในการใช้งานคอมพิวเตอร์ของส่วนงานต่าง ๆ ในกรมประมง

สารบัญ

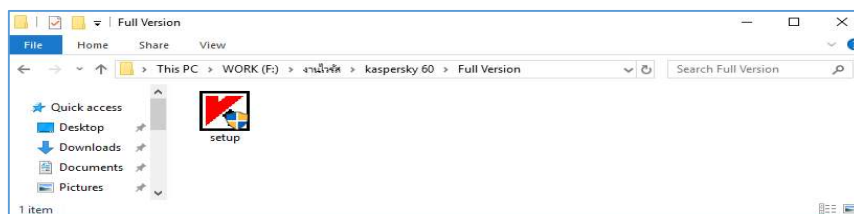
วิธีการใช้งาน Antivirus Kaspersky Security	1
1. วิธีการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky Security	
2. วิธีการใช้งานโปรแกรม Antivirus Kaspersky Security	
วิธีแก้ไขปัญหาการติดตั้งโปรแกรม	7
คำถามที่พบบ่อย	13
แนวทางการป้องกันไวรัส	14
ติดต่อสอบถาม	16

วิธีการใช้งาน Antivirus Kaspersky Security

1. วิธีการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky Security

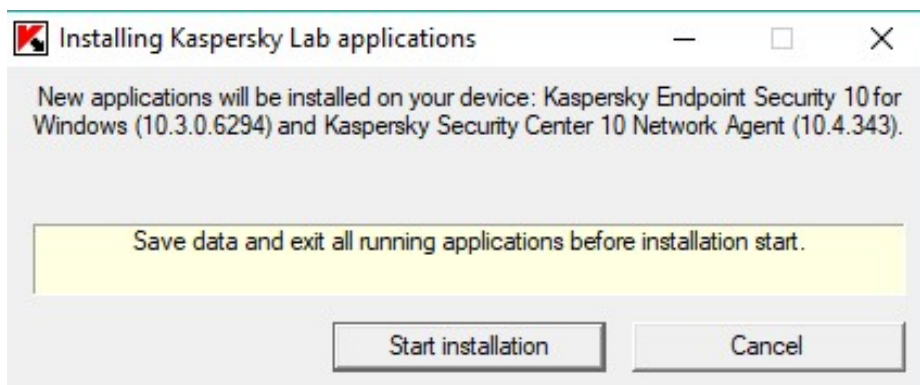
การติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky นั้น มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ซึ่งผู้ใช้งานสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1.1 โหลดไฟล์ตัวติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky ลงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการ



รูปภาพ 1.1 ตัวติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky

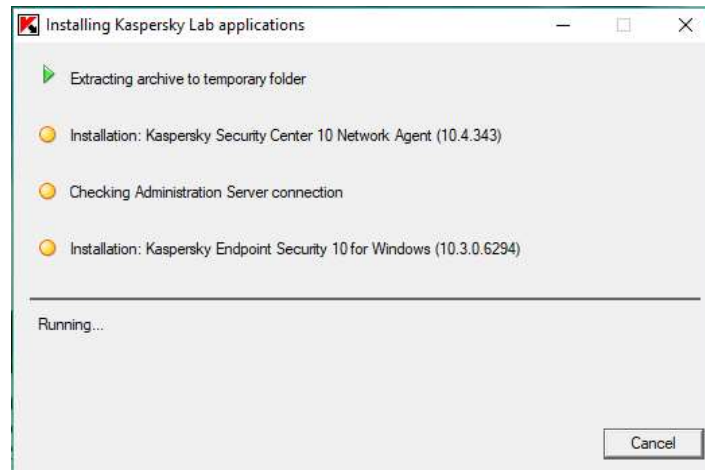
1.2 เริ่มการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky โดยการกด Start installation เพื่อดำเนินการต่อไป



รูปภาพ 1.2 โปรแกรมรอดำเนินการต่อไป

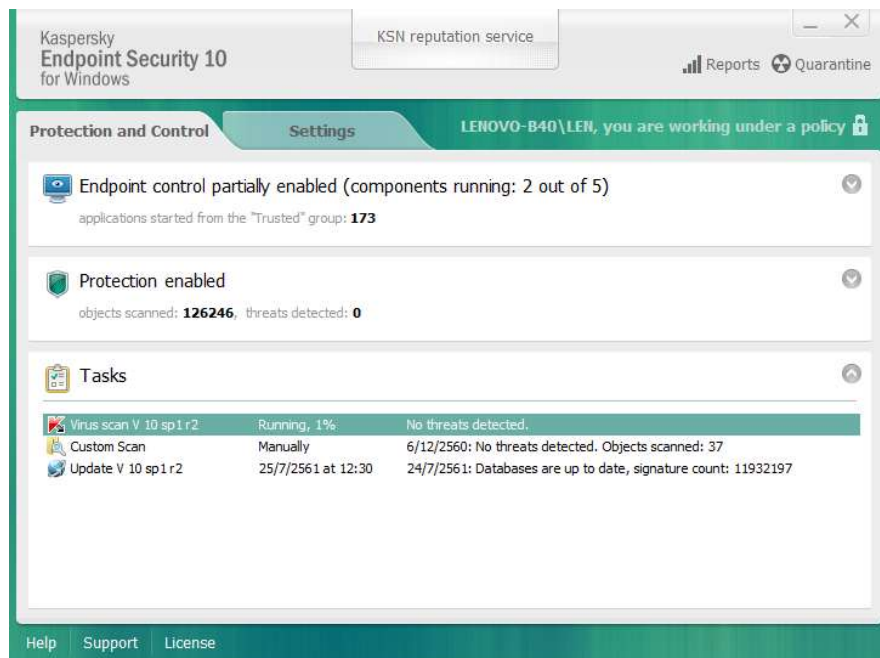
1.3 เมื่อกดให้โปรแกรมดำเนินการติดตั้ง โปรแกรม Antivirus Kaspersky จะมีลำดับขั้นตอนในการติดตั้งทั้งหมด 4 ขั้นตอนดังนี้

- โปรแกรมจะทำการแตกไฟล์ย่อยที่ใช้ในการลง
- โปรแกรมจะทำการติดตั้ง Kaspersky Agent
- โปรแกรมจะเชื่อมต่อการทำงานระหว่างเครื่องผู้ใช้งานกับ Server ของผู้ดูแล
- โปรแกรมจะติดตั้ง Kaspersky Antivirus



รูปภาพ 1.3 โปรแกรมแสดงขั้นตอนในการติดตั้งตามลำดับ

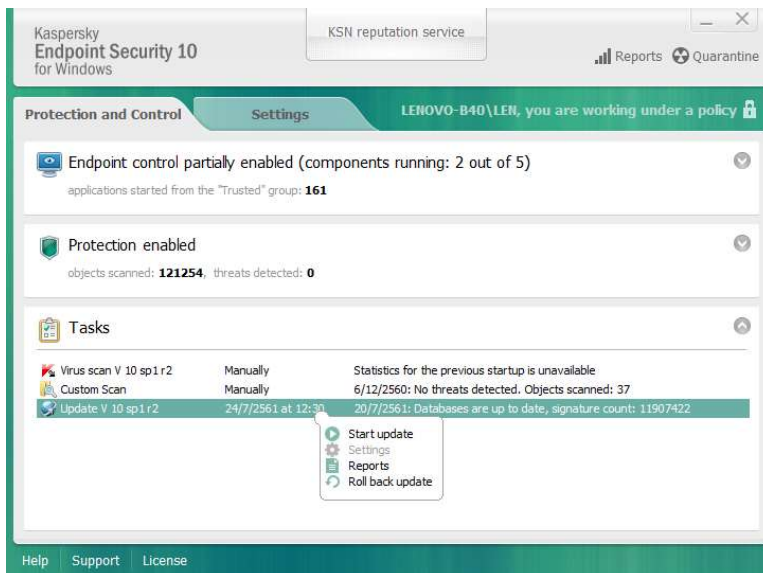
1.4 เมื่อโปรแกรมติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วจะแสดงเครื่องหมาย ✓ ครบทั้ง 4 ขั้นตอนและจะมีหน้าต่างของโปรแกรม Antivirus Kaspersky แสดงขึ้นมาให้ผู้ดำเนินการต่อไป



รูปภาพ 1.4 โปรแกรม Antivirus Kaspersky

1.5 เมื่อติดตั้งโปรแกรมเสร็จเรียบร้อยแล้ว หากพบว่า License มีเครื่องหมาย ⚠ เนื่องจากโปรแกรมยังไม่ได้รับ License Key ผู้ใช้งานสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่และแจ้งหมายเลข IP Address ของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการต่อไป

1.6 การอัปเดตเวอร์ชัน (Version) ของโปรแกรม โดยคลิกขวาที่ Update จากนั้นกด Start update เพื่อเริ่มการอัปเดตเวอร์ชันของโปรแกรมให้เป็นปัจจุบัน เมื่อครบ 100% ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง จะสามารถใช้งานโปรแกรมได้ตามปกติ



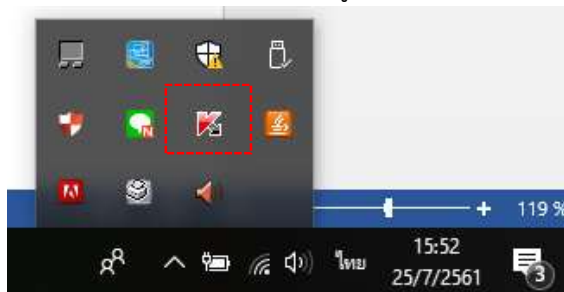
รูปภาพ 1.5 ขั้นตอนการ update version หลังการติดตั้งโปรแกรม

2. วิธีการใช้งานโปรแกรม Antivirus Kaspersky Security

2.1 ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม ให้สังเกตการณ์ทำงานของ kaspersky ก่อน ดังนี้

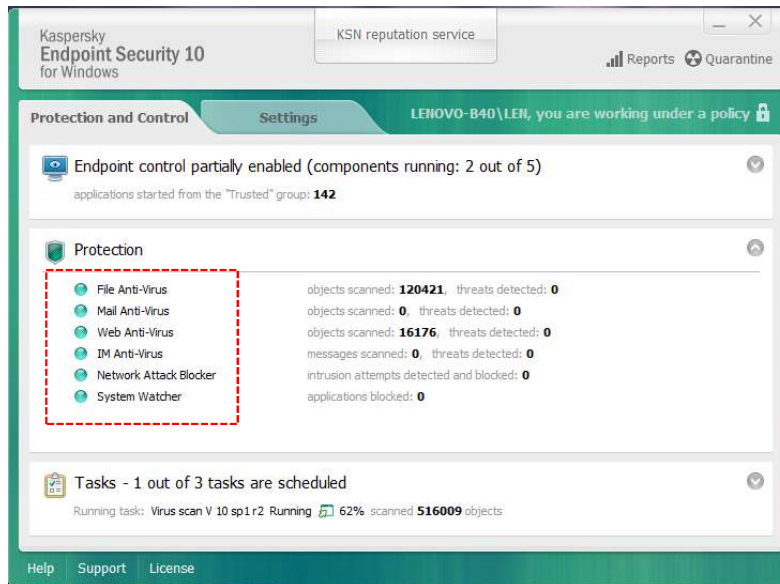
2.1.1 สัญลักษณ์โปรแกรม (Icon) มีลักษณะเป็น

- สีแดง : แสดงถึงโปรแกรมทำงานปกติ
- สีแดงและมีสัญลักษณ์ ⚠ : การติดตั้งโปรแกรมยังไม่เสร็จสมบูรณ์หรือต้อง update version
- สีเทา : แสดงว่าทำงานผิดปกติหรืออาจหยุดการทำงาน
- หากไม่พบ Icon : โปรแกรมไม่ทำงานหรือถูกถอนการติดตั้ง



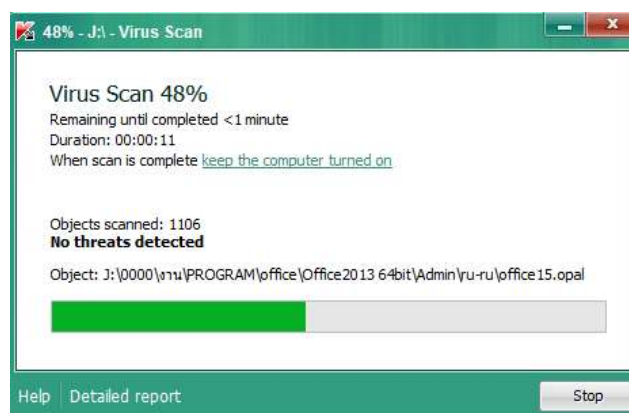
รูปภาพ 1.6 สัญลักษณ์โปรแกรม Antivirus Kaspersky ทำงานปกติ

2.2 สัญลักษณ์แสดงการทำงานของโปรแกรม หากสัญลักษณ์ที่แสดงเป็นสีฟ้า แสดงสถานะการทำงานของโปรแกรมเป็นปกติ หากสัญลักษณ์ที่แสดงบางข้อเป็นสีแดง แสดงถึงการทำงานที่มีปัญหา โดยหากพบว่าการทำงานของโปรแกรมผิดปกติให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการแก้ไข



รูปภาพ 1.7 สัญลักษณ์แสดงสถานะทำงานของโปรแกรม Antivirus Kaspersky

2.3 การตรวจสอบและลบไวรัส โปรแกรมจะดำเนินการตรวจสอบและลบไวรัสคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติตามปกติ ยกตัวอย่าง การเชื่อมต่อใช้งานกับอุปกรณ์ภายนอก เช่น Flash Drives เป็นต้น โปรแกรมจะสแกนไวรัสโดยอัตโนมัติ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้งานควรรอโปรแกรมทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงจะเปิดใช้งานอุปกรณ์

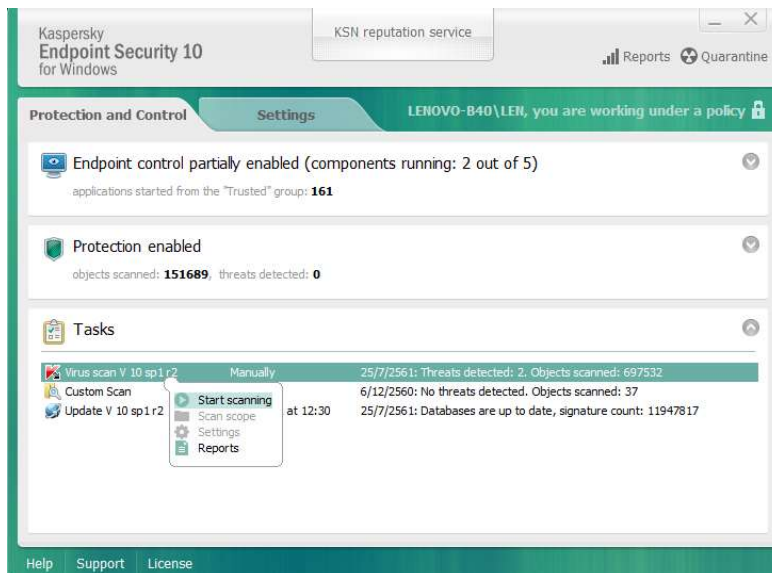


รูปภาพ 1.8 โปรแกรม Antivirus Kaspersky สแกนไวรัสโดยอัตโนมัติ

2.4 ในการทำงานของโปรแกรม Antivirus Kaspersky หากผู้ใช้ต้องการดำเนินการตรวจสอบไวรัสด้วยตัวเอง สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

2.4.1 การตรวจสอบไวรัสภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ผู้ใช้งานสามารถทำได้ ดังนี้

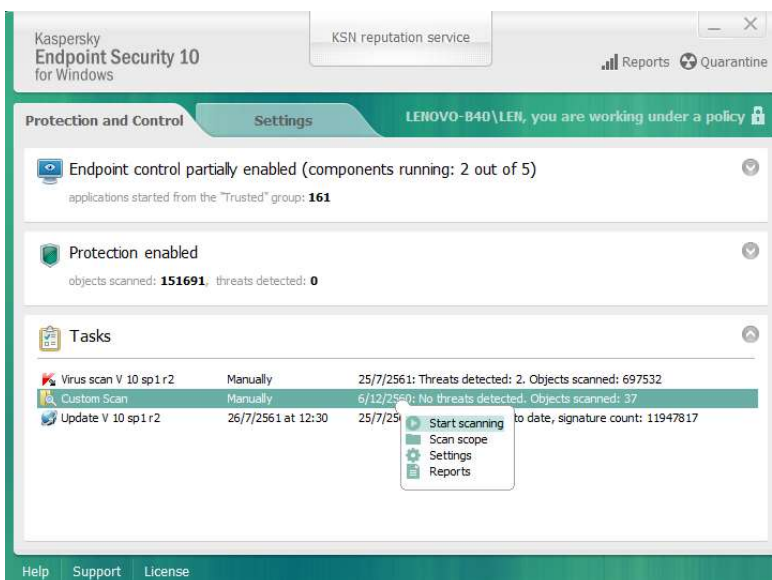
โปรแกรม Kaspersky >Tasks >**Virus scan** >คลิกขวา Start scanning



รูปภาพ 1.9 โปรแกรม Antivirus Kaspersky สแกนไวรัสโดยอัตโนมัติ

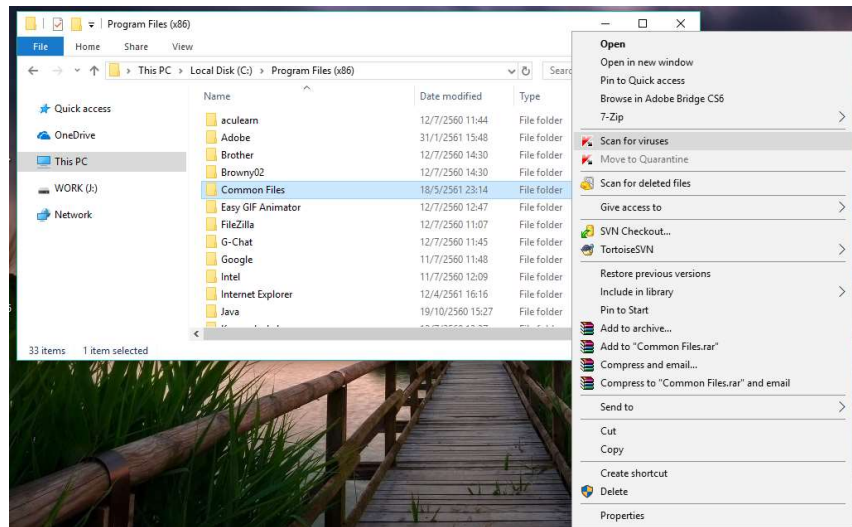
2.4.2 การตรวจสอบไวรัสภายในเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่สำคัญ ผู้ใช้งานสามารถทำได้ ดังนี้

โปรแกรม Kaspersky >Tasks >**Custom Scan** >คลิกขวา Start scanning



รูปภาพ 1.10 โปรแกรม Antivirus Kaspersky สแกนไวรัสโดยอัตโนมัติ

2.4.3 การตรวจสอบไวรัสภายในเครื่องคอมพิวเตอร์เฉพาะส่วนที่ต้องการ ผู้ใช้งานสามารถทำได้ ดังนี้ คลิกขวาไฟล์ (file) หรือโฟลเดอร์ (folder) ที่ต้องการสแกนไวรัส >เลือก Scan for viruses



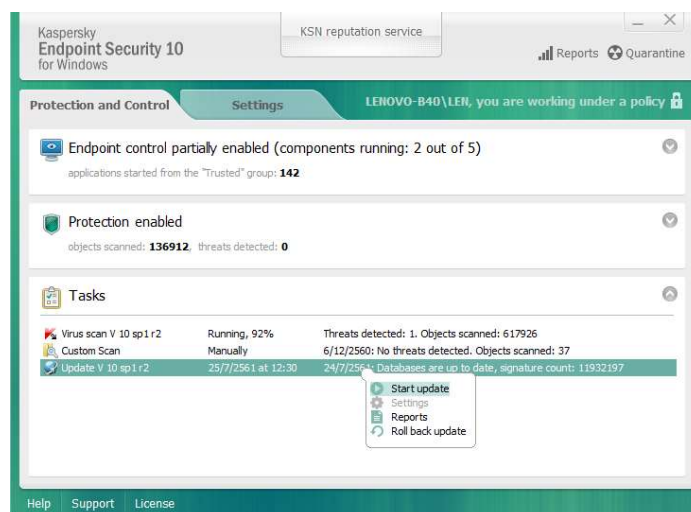
รูปภาพ 1.11 โปรแกรม Antivirus Kaspersky สแกนไวรัสโดยอัตโนมัติ

3. การอัปเดตเวอร์ชัน (version) ของโปรแกรม Antivirus Kaspersky

โดยปกติโปรแกรม Antivirus Kaspersky สามารถอัปเดตได้เองโดยอัตโนมัติ แต่ในบางกรณี เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เปิดใช้งานเป็นเวลานาน หรือ Kaspersky Agent ติดต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ฝั่ง server ของเจ้าหน้าที่ไม่ได้ ด้วยสาเหตุนี้ อาจทำให้การอัปเดตอัตโนมัติของโปรแกรมไม่ทำงาน ดังนั้นผู้ใช้งานสามารถดำเนินการอัปเดตโปรแกรมได้เอง ดังนี้

3.1 ส่วนของการทำงานใน Tasks จะมีเมนูในการเลือกสแกน ผู้ใช้งานสามารถทำได้ ดังนี้

โปรแกรม Kaspersky >Tasks >**Update** >คลิกขวา Start update



รูปภาพ 1.13 การ Update version ของโปรแกรม

วิธีแก้ไขปัญหาการติดตั้งโปรแกรม

การใช้งานโปรแกรม Antivirus Kaspersky สำหรับผู้ใช้งาน อาจพบปัญหาในการใช้งานของโปรแกรม ในส่วนนี้ทางผู้จัดทำได้รวบรวมการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้งานไว้เบื้องต้น ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนในการติดตั้งโปรแกรมไม่สมบูรณ์ โดยในส่วนของ การติดตั้งโปรแกรมจะมีลำดับขั้นตอนในการติดตั้งทั้งหมด 4 ขั้นตอนดังนี้

- โปรแกรมจะทำการแตกไฟล์ย่อยที่ใช้ในการติดตั้ง
- โปรแกรมจะทำการติดตั้ง Kaspersky Agent
- โปรแกรมจะเชื่อมต่อการทำงานระหว่างเครื่องผู้ใช้งานกับ Server ของผู้ดูแล
- โปรแกรมจะติดตั้ง Kaspersky เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

1.1 ขั้นตอน 1 โปรแกรมจะทำการแตกไฟล์ย่อยที่ใช้ในการติดตั้ง หากในขั้นตอนนี้แสดงผลเป็น X

สาเหตุ : อาจจะมีปัญหาส่วนของพื้นที่ Hard disk ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ลงโปรแกรม

วิธีแก้ไข : ผู้ใช้งานควรจัดสรรพื้นที่ให้เพียงพอต่อการลงโปรแกรม

1.2 ขั้นตอน 2 โปรแกรมจะทำการติดตั้ง Kaspersky Agent หากในขั้นตอนนี้แสดงผลเป็น X

สาเหตุ : อาจจะมีโปรแกรม Kaspersky Agent ติดตั้งไว้ก่อน

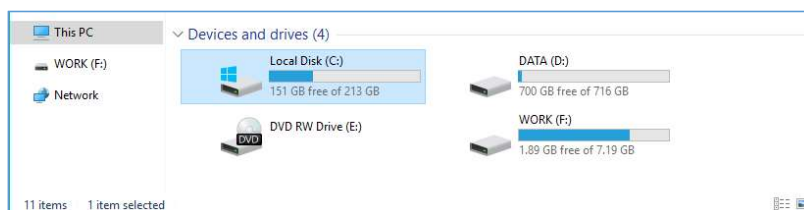
วิธีแก้ไข : ถอนหรือลบ Kaspersky Agent ออกก่อน ผู้ใช้งานสามารถทำได้โดย

- ตรวจสอบใน control panel ก่อน หากมี Kaspersky Agent สามารถถอนการติดตั้ง หากไม่มีจึงดำเนินการลบตามขั้นตอนต่อไป

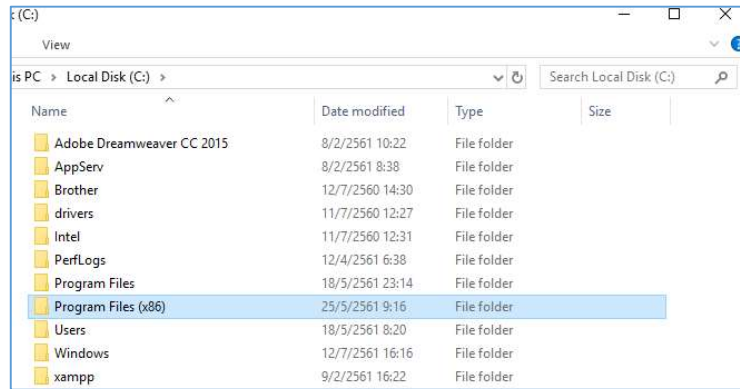
Java 8 Update 151	Oracle Corporation	19/10/2560	63.8 MB	8.0.1510.12
Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	Kaspersky Lab	14/3/2561	487 MB	10.2.6.3733
Kaspersky Security Center 10 Network Agent	AO Kaspersky Lab	18/5/2561	126 MB	10.4.343
Lenovo EasyCamera	Realtek Semiconductor Corp.	18/5/2561		6.3.9600.11105

รูปภาพ 2.1 ตรวจสอบ Kaspersky Agent ใน control panel

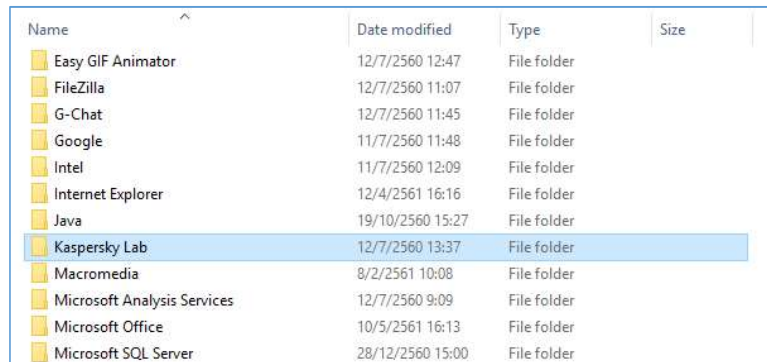
- Drives C >Program Files(x86) หรือ Program Files > Kaspersky Lab >ลบ NetworkAgent



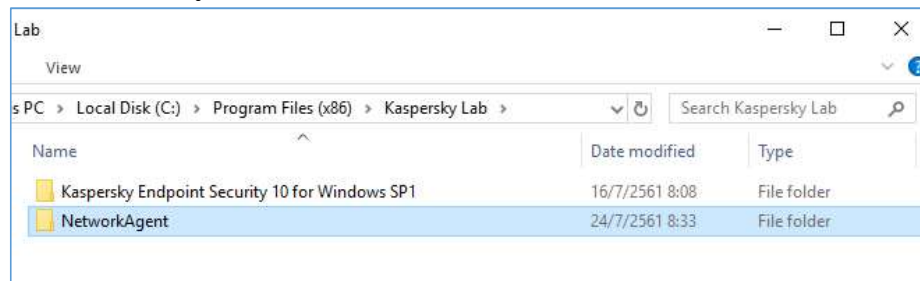
รูปภาพ 2.2 เข้า Drives C



รูปภาพ 2.3 เข้าในโฟลเดอร์ (folder) Program Files(x86) หรือ Program Files



รูปภาพ 2.4 เข้าในโฟลเดอร์ (folder) Kaspersky Lab



รูปภาพ 2.5 ลบโฟลเดอร์ (folder) NetworkAgent

1.3 ขั้นตอน 3 โปรแกรมจะเชื่อมต่อการทำงานระหว่างเครื่องผู้ใช้งานกับ Server ของผู้ดูแล หากในขั้นตอนนี้แสดงผลเป็น **X**

สาเหตุ : เกิดการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องผู้ใช้งานและเครื่อง server ของผู้ดูแล

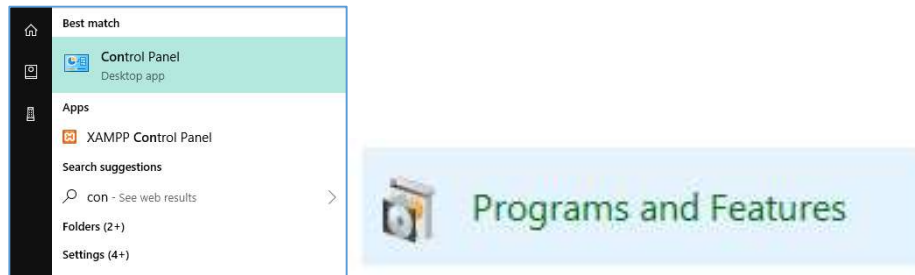
วิธีแก้ไข : สามารถแจ้งให้ผู้ดูแลทราบได้ทันที

1.4 ขั้นตอน 4 โปรแกรมจะติดตั้ง Kaspersky เป็นที่เรียบร้อย หากในขั้นตอนนี้แสดงผลเป็น **X**

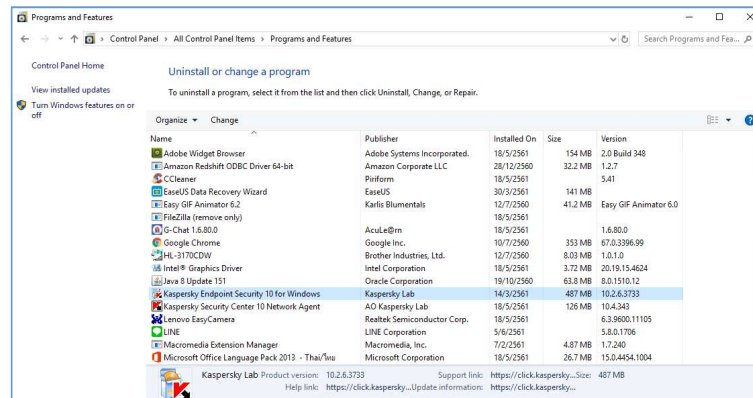
สาเหตุ : อาจจะมีโปรแกรม Antivirus อื่น ๆ ติดตั้งอยู่

วิธีแก้ไข : ถอนการติดตั้งโปรแกรม Antivirus ทุกตัวออกก่อน ผู้ใช้งานสามารถทำได้โดย

Start > Control Panel > Programs and Feature > เลือก โปรแกรม Uninstall



รูปภาพ 2.6 การถอนการติดตั้งโปรแกรม Antivirus ทุกตัวออก



รูปภาพ 2.7 การถอนการติดตั้งโปรแกรม Antivirus ทุกตัวออก (ต่อ)

ในกรณีนี้อาจจะเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ โดยผู้ใช้งานต้องสังเกตจากข้อแจ้งเตือนในขั้นตอนการลงโปรแกรม โดยสาเหตุที่พบได้บ่อย เช่น

1.4.1 ปัญหาจากโปรแกรม ESET (หรือ NOD32) ผู้ใช้สามารถแก้ไขได้โดยการถอนการติดตั้งดังนี้
Copy file ESET remove ไปหน้า desktop > เข้า safe mode > เลือก run ESET remove>
yes > yes



รูปภาพ 2.8 file ESET remove ใช้ในลบโปรแกรม ESET

1.4.2 ปัญหาจากโปรแกรม McAfee ผู้ใช้สามารถแก้ไขได้โดยการถอนการติดตั้งดังนี้
Copy file ESET remove ไปหน้า desktop > สามารถใช้งานลบโปรแกรมทันที



รูปภาพ 2.9 file McAfee remove ใช้ในลบโปรแกรม McAfee

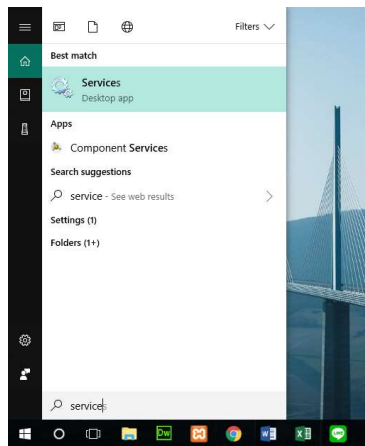
1.4.3 ปัญหาจากโปรแกรม Kaspersky ตัวเก่า ผู้ใช้สามารถแก้ไขได้โดยการถอนการติดตั้งดังนี้
Copy file kavremvr ไว้หน้า desktop > สามารถใช้งานลบโปรแกรมทันที



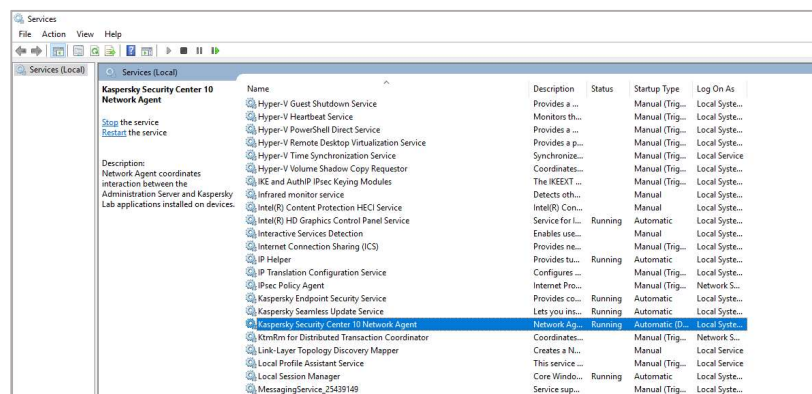
รูปภาพ 2.10 file kavremvr ใช้ในลบโปรแกรม Kaspersky ตัวเก่า

1.4.4 ปัญหาแจ้งเตือนจากระหัส 360 ผู้ใช้งานจะต้องแจ้งให้ผู้ดูแลทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

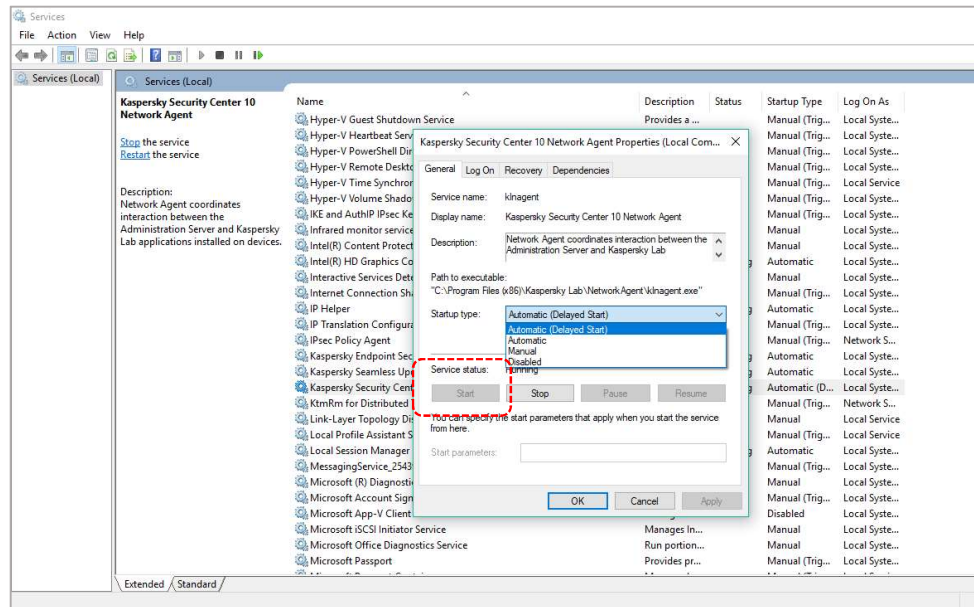
2. ปัญหา Kaspersky Agent เมื่อดำเนินการลงโปรแกรม Antivirus Kaspersky จะมีการติดตั้งโปรแกรม Kaspersky Agent มาด้วยซึ่งปัญหานี้สามารถแก้ไขได้ ดังนี้



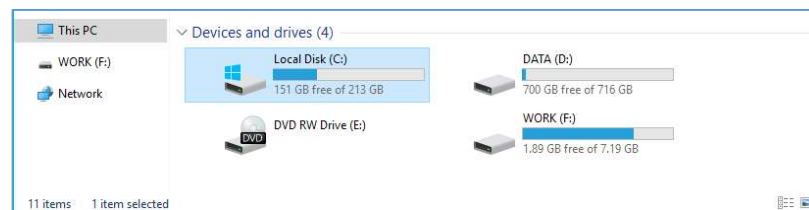
รูปภาพ 2.11 ช่อง search > services



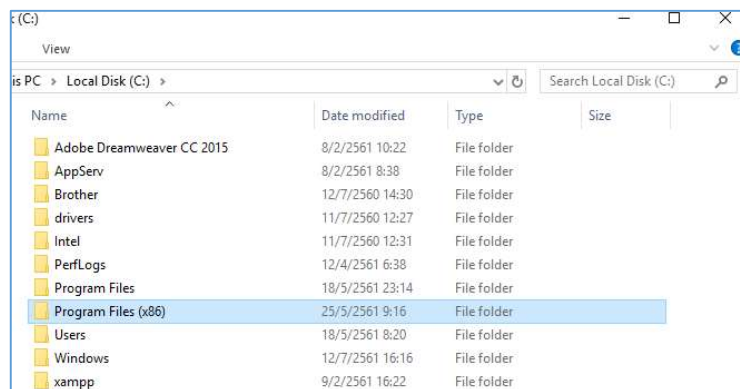
รูปภาพ 2.12 เลือก services: Kaspersky Security Center 10 Network Agent



รูปภาพ 2.13 Startup type: Automatic และกด Service status > Start



รูปภาพ 2.14 เข้า Drives C



รูปภาพ 2.15 เข้าในโฟลเดอร์ (folder) Program Files(x86) หรือ Program Files

Name	Date modified	Type	Size
Easy GIF Animator	12/7/2560 12:47	File folder	
FileZilla	12/7/2560 11:07	File folder	
G-Chat	12/7/2560 11:45	File folder	
Google	11/7/2560 11:48	File folder	
Intel	11/7/2560 12:09	File folder	
Internet Explorer	12/4/2561 16:16	File folder	
Java	19/10/2560 15:27	File folder	
Kaspersky Lab	12/7/2560 13:37	File folder	
Macromedia	8/2/2561 10:08	File folder	
Microsoft Analysis Services	12/7/2560 9:09	File folder	
Microsoft Office	10/5/2561 16:13	File folder	
Microsoft SQL Server	28/12/2560 15:00	File folder	

รูปภาพ 2.16 เข้าในโฟลเดอร์ (folder) Kaspersky Lab

Name	Date modified	Type
Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows SP1	16/7/2561 8:08	File folder
NetworkAgent	24/7/2561 8:33	File folder

รูปภาพ 2.17 เข้าในโฟลเดอร์ (folder) NetworkAgent

Name	Date modified	Type	Size
fssync.dll	19/11/2557 20:28	Application extens	65 KB
hwinfo32.dll	18/1/2560 23:47	Application extens	1,144 KB
klarchive.dll	19/1/2560 1:36	Application extens	746 KB
klcsagt.dll	10/8/2560 1:18	Application extens	494 KB
klcsdb.dll	19/1/2560 1:36	Application extens	489 KB
klcska.dll	19/1/2560 1:37	Application extens	24 KB
klcska2.dll	10/8/2560 1:18	Application extens	3,565 KB
klcsldcl	19/1/2560 1:37	Application	108 KB
klcsldcl.exe.local	18/1/2560 23:47	LOCAL File	0 KB
klcsnagt.dll	10/8/2560 1:18	Application extens	6,341 KB
klcsnagtgui	19/1/2560 1:37	Application	536 KB
klcsnagtgui.exe.local	19/11/2557 17:49	LOCAL File	0 KB
klcspxy	19/1/2560 1:37	Application	58 KB

รูปภาพ 2.18 เข้าในไฟล์ (files) klcsnagtgui

Send heartbeat	Current server	av.fisheries.go.th
Run klnagchk utility	Current profile	
	Last access	24/7/2561 12:36:45
	Network Agent version	10.4.343 (a)
	Protection	Running
	Anti-virus database	24/7/2561 8:57:00
	Last full scan	12/10/2560 12:23:07

รูปภาพ 2.19 กด Send heartbeat และ Run klnsqchk utility เพื่อส่งสัญญาณไปยัง server

คำถามที่พบบ่อย

1. ผู้ใช้งานสามารถ update โปรแกรม Antivirus Kaspersky ด้วยตัวเองได้หรือไม่

คำตอบ : โดยปกติทางผู้ดูแลจะเป็นผู้ดำเนินการ update โปรแกรม Antivirus Kaspersky จากทางฝั่งของ server แต่หากผู้ใช้ต้องการ update โปรแกรม Antivirus Kaspersky ด้วยตัวเองสามารถทำตามขั้นตอน 3.1 (หน้า 6)

2. ผู้ใช้งานสามารถปิดการทำงานของโปรแกรม Antivirus Kaspersky ด้วยตัวเองได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถทำได้เนื่องจาก ผู้ใช้อาจลืมเปิดใช้งาน เมื่อผู้ใช้งานต้องการลงโปรแกรมอื่น สามารถแจ้งผู้ดูแลให้ทราบเพื่อหยุดการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัสชั่วคราว เมื่อผู้ใช้งานโปรแกรมที่ต้องการเสร็จ สามารถแจ้งผู้ดูแลให้เปิดการใช้งานโปรแกรมให้เป็นปกติได้

3. ผู้ใช้งานสามารถถอนการติดตั้งของโปรแกรม Antivirus Kaspersky ด้วยตัวเองได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถทำได้เนื่องจาก ต้องใช้รหัสผ่านในการถอนการติดตั้ง

4. หากผู้ใช้ต้องการนำคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมาใช้งานและต้องการลงโปรแกรม Antivirus Kaspersky ต้องทำอย่างไร

คำตอบ : เมื่อผู้ใช้งานต้องการนำคอมพิวเตอร์ส่วนตัวมาใช้งาน หากมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของกรม ผู้ใช้งานจะต้องมีการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Kaspersky โดยสามารถแจ้งให้เจ้าหน้าที่ให้มาดำเนินการติดตั้งโปรแกรมได้

5. ผู้ใช้งานไม่ต้องการลงโปรแกรม Antivirus Kaspersky ได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่สามารถทำได้เนื่องจาก เป็นนโยบายของกรมประมง

แนวทางการป้องกันไวรัส

ไวรัสคอมพิวเตอร์ คือ โปรแกรมชนิดหนึ่งที่เข้ามาอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ได้และถ้ามีโอกาสก็สามารถแทรกเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ซึ่งอาจเกิดจากการนำเอาดิสก์ที่ติดไวรัสจากเครื่องหนึ่งไปใช้อีกเครื่องหนึ่ง หรืออาจผ่านระบบเครือข่ายหรือระบบสื่อสารข้อมูลได้เช่นกัน

คอมพิวเตอร์เกิดการติดไวรัส หมายถึง ไวรัสได้เข้าไปฝังตัวอยู่ในหน่วยความจำหรือหน่วยประมวลผลของคอมพิวเตอร์ และจะต้องมีการถูกเรียกให้ทำงานโดยขึ้นอยู่กับประเภทของไวรัส ซึ่งจุดประสงค์ของการทำงานของไวรัสแต่ละตัวมีหลายรูปแบบ เช่น อาจสร้างไวรัสให้ไปทำลายโปรแกรมหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ แสดงข้อความบนหน้าจอ เป็นต้น โดยสามารถสังเกตการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ถ้ามีอาการดังต่อไปนี้อาจมีความเป็นไปได้ถึงการมีไวรัสเข้าไปติดอยู่ในเครื่องแล้ว อาการเบื้องต้นได้แก่

1. ใช้เวลานานผิดปกติในการเรียกโปรแกรมขึ้นมาทำงาน อาจจะขนาดของโปรแกรมใหญ่ขึ้นขนาดของหน่วยความจำที่เหลือน้อยกว่าปกติ โดยหาเหตุผลไม่ได้ ไฟล์แสดงสถานะการทำงานของดิสก์ติดค่านานกว่าที่เคยเป็น เครื่องทำงานช้าลง หรือระบบหยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
2. ข้อความที่ปกติไม่ค่อยได้เห็นกลับถูกแสดงขึ้นมาบ่อย ๆ หรือวันเวลาของโปรแกรมเปลี่ยนไป เกิดอักษรหรือข้อความประหลาดบนหน้าจอ หรือไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมที่เคยใช้อยู่ ๆ ก็หายไป
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ restart โดยไม่ได้สั่ง อุปกรณ์เชื่อมต่อทำงานไม่ได้

การติดไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถได้มาจากหลายทางดังนี้

1. ไวรัสจากอินเทอร์เน็ตหรือคลิกลิงค์ที่เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ที่เป็นไวรัส
2. ยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ (USB Flash drive)
3. ไวรัสจากการเชื่อมต่อเครือข่าย
4. ติดตั้งซอฟต์แวร์ผิดลิขสิทธิ์ โดยมีไวรัสแฝงมา
5. รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ในการติดตั้งโปรแกรมที่ไม่รู้จัก
6. การตั้งรหัสผ่านที่สามารถเดาได้ง่าย หรือสุมหารหัสผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

หลักการทั่วไปของการป้องกันมีดังนี้

1. จำกัดสิทธิ์ของผู้ใช้ (Least user privilege) หมายถึงไม่ควรใช้ Admin account ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ เนื่องจากสิทธิ์ Admin เป็นสิทธิ์สูงสุดของคอมพิวเตอร์ เมื่อถูกไวรัสโจมตีทำให้ไวรัสนั้นมีสิทธิ์เทียบเท่า Admin ไปด้วย ดังนั้นในการใช้งานทั่วไป ควรตั้งผู้ใช้งานของผู้ใช้แต่ละคนที่ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น เช่น ชื่อผู้ใช้ Kanyarat ที่มีสิทธิการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ใกล้เคียงกับสิทธิ์ Admin เป็นต้น เมื่อถูกไวรัสโจมตีสามารถกำจัดไวรัสได้ง่ายกว่า
2. update Web browser บ่อยๆ รวมถึง update plugin
3. update program สแกนไวรัสที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลา
4. ติดตั้งโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง รวมทั้งติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส สปายแวร์ มัลแวร์ โดยเฉพาะโปรแกรมป้องกันไวรัสเพียงอย่างเดียวอย่างหนึ่งเท่านั้น เพื่อป้องกันการดำเนินงานช้าลงของเครื่องคอมพิวเตอร์

5. รหัสผ่านที่ใช้สำหรับเข้าใช้งานแต่ละโปรแกรมไม่ควรใช้รหัสเดียวกัน เพื่อป้องกันการถูกแฮ็ค (hack)

6. ควรติดตั้งเฉพาะโปรแกรมที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้นและตรวจสอบหาไวรัสทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์จากแผ่นหรือสื่อบันทึกข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและอัปเดตข้อมูลไวรัสอยู่เสมอ

7. ไม่ควรเข้าเว็บไซต์สุ่มเสี่ยงเพราะอาจจะเข้าเว็บไซต์ที่เป็นไวรัสได้และไม่ควรเปิดไฟล์ที่มีนามสกุลแปลก ๆ ที่น่าสงสัย เช่น .pif เป็นต้น รวมทั้งไฟล์ที่มีนามสกุลซ้อนกัน เช่น .jpg.exe ,.gif.scr , txt.exe เป็นต้น ให้ลบไฟล์นั้นทิ้งทันที รวมทั้งไม่ควรดาวน์โหลดไฟล์ต่าง ๆ จากเว็บไซต์ที่ไม่มั่นใจ หรือไม่น่าเชื่อถือ

8. ควรมีการสำรองข้อมูลไว้เสมอ

ติดต่อสอบถาม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมประมง

กลุ่มบริหารจัดการฐานข้อมูล หมายเลขภายใน 5107 (025611596)

กลุ่มบริหารจัดการระบบเครือข่ายฯ หมายเลขภายใน 4040